



**UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**“CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS
VETERINARIOS EN LA ZONA RURAL DE LOS DISTRITOS
09D10 y 09D22, CORRESPONDIENTES A LA PROVINCIA
DEL GUAYAS”**

TESIS DE GRADO

**Trabajo de titulación presentado como requisito para la obtención del título
de**

MÉDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA

AUTORA:

VALLEJO PEÑAFIEL JOSELYNE DENISSE

TUTOR:

Ing. RUGEL GONZÁLEZ DAVID, MPC

GUAYAQUIL- ECUADOR

2022



**UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ing. David Octavio Rugel González, MPC., docente de la Universidad Agraria del Ecuador, en mi calidad de director, certifico que el presente trabajo de titulación **“CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS EN LA ZONA RURAL DE LOS DISTRITOS 09D10 y 09D22, CORRESPONDIENTES A LA PROVINCIA DEL GUAYAS”** realizado por la estudiante **VALLEJO PEÑAFIEL JOSELYNE DENISSE**; con cédula de identidad N° 0940995434 de la carrera Medicina Veterinaria Y Zootecnia, Unidad Académica Milagro o Guayaquil, ha sido orientado y revisado durante su ejecución; y cumple con los requisitos técnicos exigidos por la Universidad Agraria del Ecuador; por lo tanto se aprueba la presentación del mismo.

Atentamente,

**Ing. David Octavio Rugel González, MPC.
DIRECTOR DE TESIS**

Guayaquil, 23 de marzo del 2022



**UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Los abajo firmantes, docentes designados por el H. Consejo Directivo como miembros del Tribunal de Sustentación, aprobamos la defensa del trabajo de titulación: **“CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS EN LA ZONA RURAL DE LOS DISTRITOS 09D10 Y 09D22, CORRESPONDIENTES A LA PROVINCIA DEL GUAYAS”**, realizado por la estudiante **VALLEJO PEÑAFIEL JOSELYNE DENISSE**, el mismo que cumple con los requisitos exigidos por la Universidad Agraria del Ecuador.

Atentamente,

**EMEN DELGADO MARIA, M.Sc.
PRESIDENTE**

**MARIDUEÑA ZAVALA MARIA, M.Sc.
EXAMINADOR PRINCIPAL**

**RUGEL GONZALEZ DAVID, M.Pc.
EXAMINADOR SUPLENTE
PRINCIPALIZADO**

Guayaquil, 12 de mayo del 2022

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico A mis padres Miguel Vallejo Vera y Nieves Peñafiel Briones por la educación, valores y el apoyo que me han brindado a lo largo de mi carrera profesional y ser mi norte.

A mis tíos Norma Fuentes Briones y Fernando Solís Pérez por ayudarme y aconsejarme durante este proceso.

Agradecimiento

Principalmente a Dios por permitirme culminar la carrera ya que, sin Él nada de esto hubiera sido posible.

Además, agradezco a Sugeidy Mite Suárez, Dennisse Manfales Vera y Patricia Figueroa Suárez por su apoyo incondicional y consejos.

En especial al distinguido Ing. David Rugel González en su calidad de tutor de tesis, por su confianza depositada durante este proceso.

Autorización de Autoría Intelectual

Yo **VALLEJO PEÑAFIEL JOSELYNE DENISSE**, en calidad de autora, sobre **“CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS EN LA ZONA RURAL DE LOS DISTRITOS 09D10 y 09D22, CORRESPONDIENTES A LA PROVINCIA DEL GUAYAS”** para optar el título de Médico Veterinario por la presente autorizo a la **UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR**, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o parte de los que contienen esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autora me correspondan, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Guayaquil, 12 de mayo del 2022

Joselyne Denisse Vallejo Peñafiel

C.I. 0940995434

Octavio Rugel González, MPc

C.I.0919364174

Índice General

PORTADA.....	1
APROBACIÓN DEL TUTOR	2
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Autorización de Autoría Intelectual.....	6
Índice General.....	7
Índice de Tablas.....	10
Índice de Gráficos	11
Índice de Anexos.....	12
Índice de Figuras.....	13
Resumen.....	14
Abstract.....	15
1. Introducción.....	16
1.1. Antecedentes del problema	16
1.2. Planteamiento y formulación del problema	18
1.2.1. Planteamiento del problema	18
1.2.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación de la investigación	18
1.4. Delimitación de la investigación	19

1.5.	Objetivo General	20
1.6.	Objetivos Específicos	20
1.7.	Hipótesis	20
2.	Marco Teórico	21
2.1.	Estado del Arte.....	21
2.2.	Bases Teóricas	23
2.2.1.	Medicina Veterinaria	23
2.2.2.	Servicios que ofrecen los Centros Veterinarios	23
2.2.3.	Tipos de Centros Veterinarios	24
2.2.4.	Clínica Ambulatoria	26
2.2.5.	Servicios de Hospitalización y urgencias.....	26
2.2.6.	Cirugía menor.....	27
2.2.7.	Perfil del veterinario.....	28
2.2.8.	Personal auxiliar	28
2.2.9.	Perfil del cliente	29
2.2.10.	Factores que afectan a los Centros Veterinarios.....	29
2.3.	Marco Legal	30
3.	Materiales y Métodos	35
3.1.	Enfoque de la Investigación	35
3.1.1.	Tipo de investigación	35
3.1.2.	Diseño de la investigación	35

3.2. Metodología	35
3.2.1. Variables.....	35
3.3. Recolección de datos.....	48
3.3.1. Recursos	48
3.4. Población y Muestra.....	48
3.4.1. Población.....	48
3.4.2. Muestra.....	48
3.4.3. Análisis estadístico	48
4. Resultados	50
4.1. Determinación de los servicios que se ofrecen de acuerdo al tipo de centro veterinario	50
5. Discusión	53
6. Conclusiones.....	55
7. Recomendaciones	57
8. Bibliografía	58
9. Anexos	65

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de las Variables</i>	36
Tabla 2	<i>Definición y Operacionalización de las variables</i>	36
Tabla 3	<i>Definición y Operacionalización de las variables</i>	40
Tabla 4	<i>Definición y Operacionalización de las variables</i>	44
Tabla 5	<i>Según el tipo de servicio del establecimiento</i>	50
Tabla 6	<i>Según infraestructura del establecimiento</i>	51
Tabla 7	<i>Según su equipamiento</i>	51

Índice de Gráficos

<i>Gráfico 1</i> Según el tipo de servicio del establecimiento	70
<i>Gráfico 2</i> Según infraestructura del establecimiento	71
<i>Gráfico 3</i> Según su equipamiento	71

Índice de Anexos

Anexo 1. Mapa de los Distritos 09D10 y 09D22	65
Anexo 2. Delimitación de Parroquias	65
Anexo 3 Visitas a Centros Veterinarios	66
Anexo 4 Gráficos de encuestas realizadas	70
Anexo 5 Cronograma de Actividades	72

Índice de Figuras

Figura 1 Veterinaria Cerecity Pet, Cerecita	66
Figura 2 Consultorio veterinario Abrazo Animal, Progreso.....	66
Figura 3 Veterinaria BrioVet	67
Figura 4 El maravilloso mundo de las mascotas	67
Figura 5 Consultorio Veterinario Playas	68
Figura 6 Veterinaria Perros y Gatos	68
Figura 7 Veterinaria Dumbito	69
Figura 8 Centro Médico Veterinario y Zootecnista	69
Figura 9 Pet Balance Centro Veterinario.....	70

Resumen

En Ecuador los centros veterinarios son esenciales para el cuidado de la salud de las mascotas, en lo que respecta a los centros veterinarios que operan en los Distritos 09D10 y 09D22 se desarrolló un estudio enfocado en la caracterización de los mismos mediante el cual se recopiló información sobre la realidad de dichos lugares. De acuerdo a los datos obtenidos de los centros encuestados se puede señalar que en ciertos aspectos se compara con lo establecido en materia de infraestructura equipamiento y servicios. Se encuestaron a 9 encargados de establecimientos veterinarios y los resultados obtenidos evidenciaron lo siguiente: el 100 % de los establecimientos corresponden a consultorios de los cuales el 78% son los propietarios y el 22% restante son encargados de dicho centro, además en lo que se refiere al servicio del establecimiento el 100% de los centros encuestados ofrecen servicios principales como medicina preventiva y consulta externa, primeros auxilios, cirugía menor, peluquería, farmacia entre otros, sin embargo el 33% de los centros encuestados carecen de servicios de hospitalización por enfermedades infecciosas y no infecciosas, además no cuenta con servicio de cirugía general y especialización.

Adicional gran parte de estos establecimientos no están correctamente infraestructurados y equipados para el oportuno funcionamiento.

Palabras Claves: equipamiento, infraestructura, centros veterinarios, servicios.

Abstract

Veterinary centers in Ecuador are essential for the care of the health of pets, with regard to veterinary centers that operate in districts 09D10 and 09D22, a study focused on their characterization was developed, through which information was collected. information on the reality of these places, according to the data obtained from the surveyed centers, it can be pointed out that in certain aspects it is compared with what is established in terms of infrastructure, equipment and services. 9 managers of veterinary establishments were surveyed and the results obtained showed the following: 100% of the establishments correspond to clinics of which 78% are the owners and the remaining 22% are in charge of said center, in addition to what is refers to the service of the establishment, 100% of the surveyed centers offer main services such as preventive medicine and external consultation, first aid, less surgery, hairdressing, pharmacy, among others, however, 33% of the surveyed centers lack hospitalization services for infectious diseases and non-infectious, also does not have a general surgery service and specialization; In addition, a large part of these establishments are not properly infrastructured and equipped for proper operation.

Keywords: equipment, infrastructure, veterinary centers, services.

1. Introducción

1.1. Antecedentes del problema

La profesión veterinaria es la alianza entre el humano y animales en general, parte de su objetivo es intervenir en crisis sanitarias con una legislación basada en normas de la Organización Mundial de Sanidad Animal, Organización Mundial de la Salud y Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Vallat (2016). Y así, preservar el fin de “Una Sola Salud”. Los profesionales brindan servicios veterinarios destinados a diversos objetivos, tanto en el campo como en la clínica menor; pues deben certificar que los animales mantengan óptimas condiciones de higiene, detectar tempranamente enfermedades para su vigilancia y tratamiento, sin dejar de lado los puntos clave para la salud pública OIE (2011).

Con el pasar de los años los perros y gatos se han posicionado como miembros del seno familiar, sin embargo la falta de conocimientos sobre tenencia responsable y la falta de control sobre reproducción conllevan a problemas de sobrepoblación e importancia epidemiológica debido a enfermedades zoonóticas, aquellos animales que no reciben la atención médica representan alto riesgo para la salud pública; por lo que es importante que los profesionales de medicina veterinaria desarrollen propuestas y establecimientos para el manejo de los mismos Jácome (2012) Alvarado et. All. (2017).

En el campo de veterinaria dedicada a animales de compañía se han desarrollado las áreas de cirugía, clínica, laboratorio clínico, entre otros, con la finalidad de establecer centros de atención que estén a la altura de las necesidades de los pacientes Castañeda (2014). Los centros veterinarios buscan establecer satisfacción en los propietarios de mascotas, al contar con personal capaz de tratar adecuadamente a los pacientes según la situación que se presente, además la clara

comunicación del veterinario con el cliente antes, durante y después del chequeo a sus mascotas despejando todas las dudas, aumenta la confianza del propietario García et. all (2013).

Según AGROCALIDAD (2016), a nivel nacional se han categorizado los establecimientos de atención veterinaria según la cantidad de áreas y dimensión con la que cuenten, se enlistan: consultorios que son establecimientos con área de consulta y sala de espera de nueve y cuatro metros cuadrados cada área, las clínicas cuentan con las dos áreas mencionadas anteriormente, además de sala de quirófano, hospitalización, recuperación, laboratorio clínico, manejo para esterilización para el instrumental, médico encargado y personal auxiliar; finalmente los hospitales veterinarios cuentan con un complejo de servicios como Clínica Veterinaria Móvil, área de consulta externa, emergencia, quirófano y cuidados críticos.

Los centros veterinarios también interfieren con servicios veterinarios en aporte a la seguridad alimentaria, control de enfermedades zoonositarias en animales destinados para consumo humano, por lo que es esencial que en zonas rurales donde generalmente se llevan a cabo actividades agrícolas, exista por lo mínimo un centro veterinario; sin embargo la situación real indica que a nivel mundial, existe escasez de locales veterinarios en zonas rurales debido a diversas causas como: ausencia de profesionales veterinarios, desfavorables condiciones y oportunidades de trabajo, poca demanda de servicios y bajos recursos económicos de los pequeños ganaderos para el costo de los servicios profesionales Federación de Veterinarios de Europa (2020).

1.2. Planteamiento y formulación del problema

1.2.1. Planteamiento del problema

La responsabilidad de un Centro Veterinario se demuestra en la calidad de las actividades emprendidas para cubrir los intereses nacionales respecto a la salud, alimentación y producción, basándose en las demandas de la sociedad. Cualquier modelo de Servicio Veterinario debe satisfacer el cumplimiento de las responsabilidades Rodríguez (2003).

En Ecuador los servicios veterinarios que se ofrecen en clínicas, consultorios, servicios a domicilio, hospitales, entre otros, muchas veces no cuentan con el equipo material o humano adecuado para su atención; por otra parte, las condiciones de los centros de atención también difieren según el área donde se encuentren, pues en zonas rurales no es común encontrar hospitales veterinarios o centros que ofrezcan servicios especializados como laboratorio o cuidados críticos, servicios que son muy usuales en ciudades o zonas urbanas Jaramillo, Armas y Ñato (2012).

1.2.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las características de los centros veterinarios ubicados en la zona rural del Distrito Zonal 09D10 y 09D22?

1.3. Justificación de la investigación

Actualmente las organizaciones que se dedican a la clínica veterinaria deben renovarse por la exigencia de los clientes y los constantes avances de la medicina animal, estas medidas favorecen a la calidad de los centros veterinarios; sin embargo, a nivel nacional existen lugares donde los profesionales veterinarios no conocen o suplen estos requisitos, además de que sus experiencias laborales son destinadas a diversas áreas con el fin de cubrir la atención completa dentro de los

consultorios que ofrecen servicios como cirugías básicas, control médico y post-operatorio Villacrés (2019).

Los diversos centros de servicio veterinario deben constar con las áreas específicas según la categoría a la que pertenezcan, además las actividades deben ser realizadas por Médicos Veterinarios con título avalado y registrado en la SENESCYT, y personal auxiliar en caso de ser necesario GAD Municipal de Riobamba (2019).

El Distrito 09D10 que comprende las Parroquias Posorja, El Morro, Progreso, Guayaquil (área de expansión) y el Distrito 09D22 que corresponde al Cantón Playas, son zonas rurales donde actualmente se desconoce la situación de los centros que ofrecen servicios veterinarios, el presente estudio permitirá conocer y caracterizar los lugares de atención veterinaria, para su posterior categorización según las instalaciones, equipos y servicios que estos ofrezcan.

Los médicos veterinarios encargados de brindar sus servicios deben estar capacitados para asistir de manera adecuada la vida de las mascotas y contar con los medios e instalaciones específicas para estas necesidades; los requisitos para los centros de atención son estipulados por Agrocalidad y el Ministerio de Salud.

1.4. Delimitación de la investigación

Este proyecto de investigación se desarrolló el Cantón Playas y tres Parroquias rurales de Guayaquil, las cuales son: Progreso, el Morro, Posorja y área Expansión.

Espacio: Cantón Playas y las Parroquias rurales de Progreso, el Morro, Posorja y área Expansión.

Tiempo: Dos meses a partir de la sustentación del anteproyecto

Población: Centros Médicos de los Distritos rurales 09D10 y 09D22

1.5. Objetivo General

Caracterizar los centros médicos de atención veterinaria de la zona rural de los Distritos 09D10 y 09D22, correspondientes a la provincia del Guayas, mediante la evaluación de parámetros específicos para determinar si la zona cuenta con asistencia veterinaria adecuada.

1.6. Objetivos Específicos

- Determinar los servicios que se ofrecen de acuerdo al tipo de centro veterinario.
- Identificar otros servicios que brindan los centros veterinarios.
- Definir la infraestructura actual de los centros veterinarios

1.7. Hipótesis

Los centros veterinarios del Cantón Playas y las Parroquias El Morro, Progreso y Posorja no están bien estructurados para brindar la atención adecuada.

2. Marco Teórico

2.1. Estado del Arte

Actualmente es imprescindible contar con establecimientos capaces de cubrir las necesidades exigidas por un propietario para su mascota, en los centros veterinarios se tratan situaciones como enfermedades y su prevención, comportamiento, terapia física, dieta nutricional, medicina curativa, cirugía, hospitalización y servicios de estética Guaman (2014). Los centros veterinarios deben proporcionar un servicio idóneo por lo tanto, como resultado se distinguirán por una buena atención al propietario y a su mascota Garnica (2016).

Macías (2021), caracterizó los centros veterinarios del distrito Ximena (09D02) de la ciudad de Guayaquil mediante encuestas donde se consideraba: infraestructura, equipamiento, servicios y del personal; los resultados fueron analizados mediante estadística descriptiva. Fueron encuestados 18 encargados de establecimientos veterinarios, los cuales obtuvieron los siguientes resultados: el 100% de los establecimientos eran considerados consultorios, el 61% de veterinaria constan de 1 a 3 médicos, el 39% constan de 4 a 5 médicos, el 50% son encargados veterinarios, el 23% son dueños y el 22% encargados no son veterinarios. La gran mayoría de los establecimientos no tiene una infraestructura, ni equipamiento adecuado.

Un estudio similar realizado por Borbor (2017), en los centros veterinarios de las Parroquias Tarqui, Ximena, Olmedo, de la ciudad de Guayaquil. Con los resultados obtenidos, se caracterizó y se estableció el número de centros veterinarios por Parroquias: Tarqui (29%), Ximena (64%), Olmedo (7%). La caracterización se realizó a través de un check list, el sistema de puntuación estuvo basado en indicadores de ubicación, infraestructura, servicios básicos y equipamiento; de los 72 establecimientos encuestados, 23 (32%) correspondieron a clínicas y 49 a

consultorios (68%).

Por otro lado, Gales y Ganchozo (2020), determinaron las medidas de bioseguridad que se aplican mientras se ofrecen los servicios veterinarios para prevenir enfermedades zoonóticas mediante encuestas dirigidas a veterinarios. El 37% de los especialistas se vieron afectados por zoonosis durante su actividad profesional. Las medidas para la bioseguridad más importantes son: lavarse las manos, almacenar material afilado en recipientes adecuados y el uso de barreras protectoras; los profesionales son conscientes de los riesgos que enfrentan en su práctica profesional y la necesidad de implementar medidas de seguridad de la biotecnología.

Mientras Morales (2018), evaluó los factores de críticos de la atención veterinaria y su relación con la percepción de calidad de los clientes que usan los servicios, mediante una encuesta basada en la guía de inspección de las secretarías de salud. Se encontró que el 23% de los clientes están satisfechos con la calidad, las mujeres están más satisfechas con respecto a los hombres (79%). La percepción de calidad de los clientes tiene relación con el factor riesgo químico, debido a la ausencia de olores provenientes de sustancias orgánicas e inorgánicas.

Castillo y Brochero (2018) utilizaron Internet para crear un portal web en el que se puede interactuar a través de una aplicación móvil para la atención veterinaria, su objetivo es obtener mayor flujo de mascotas, desde cualquier lugar donde se localice la persona si se encuentra registrada en la aplicación. El desarrollo de esta aplicación móvil para la veterinaria dió un valor agregado a los servicios, abriendo una alternativa tanto para la publicidad de los centros veterinarios como la facilidad al cliente para acceder a los servicios ofrecidos.

Las unidades móviles veterinarias permiten brindar un servicio cuya capacidad

destaca llegar a lugares donde muchas familias no tienen acceso a estos servicios para sus mascotas, los costos que se manejan son accesibles dentro de los recursos que se manejan en los propietarios dependiendo del servicio que busquen, dentro de este servicio se destacan los chequeos de control, las vacunas, y ya en la actualidad aspectos importantes como cirugías menores, esto en conjunto muchas veces con autoridades del área de salud animal o de salud pública Ramirez (2017).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Medicina Veterinaria

La medicina veterinaria es una profesión joven, en crecimiento y de constante actualización, el 44% de los veterinarios son menores de 40 años, sobre todo entre los estudiantes veterinarios donde las mujeres son alrededor del 90%. En una encuesta realizada a escala europea por la Federación Veterinaria Europea, se evidenció que el 78% de los veterinarios trabajan a tiempo completo, un 17% lo hace a tiempo parcial, y el 21% tiene al menos dos trabajos diferentes, además el 23% de los veterinarios reciben un salario por debajo de lo mínimo Albuixech, et. all. (2018).

2.2.2. Servicios que ofrecen los Centros Veterinarios

Los servicios veterinarios pueden ser clasificados en cuatro categorías: servicios clínicos para el tratamiento de animales enfermos; servicios preventivos de enfermedades; suministro de medicamentos, vacunas y otros productos; protección de la salud humana mediante la inspección de productos animales para la venta Bulcao, Moreno y Urrego (2021).

De manera general, los servicios veterinarios más frecuentes son: consultas médicas, desparasitación, vacunación, pet shop, farmacia, ecografía, electrocardiografía, radiología veterinaria, laboratorio de análisis clínico,

electrocardiografía, fisioterapia, cirugías siendo las más comunes ovario histerectomía y castración, profilaxis, tratamientos varios, urgencias y eutanasia en casos justificados. En los centros que ofrecen hospitalización, contempla la observación y acompañamiento del paciente. No todas las veterinarias se enfocan en el tratamiento de enfermedades orgánicas, hay centros que ofrecen servicios enfocados etología y/o entrenamiento de mascotas. También dentro de los servicios veterinarios se menciona la peluquería o el servicio de grooming Zuazo (2017).

2.2.3. Tipos de Centros Veterinarios

Se puede distinguir cuatro tipos diferentes centros veterinarios: consultorios veterinarios, clínicas veterinarias, hospitales veterinarios, centros especializados de atención animal.

Los consultorios veterinarios cuentan con la capacidad de prestar servicios destinados a la atención y tratamiento (preventivo y curativo) de necesidades para lo que son necesarias la intervención especializada (análisis, cirugías mayores, hospitalización o aislamiento). Estos lugares deben comprender como mínimo: salón para consultas y pequeñas intervenciones quirúrgicas, una mesa de exploración con la iluminación adecuada y dotación de agua fría y caliente, la sala de atención deberá ser independiente de la sala de espera, material médico quirúrgico e instalaciones necesaria, medios de esterilización de material, un frigorífico, un microscopio, un termómetro, un fonendoscopio, un ambù y tubos endotraqueales Santos y Mujica (2017).

Las clínicas veterinarias son centros que prestan servicios destinados a la atención y tratamiento (preventivo y curativo) que precisan de análisis y cirugías mayores. Los requisitos de las clínicas veterinarias son: sala de recepción o espera; salón para consulta e intervenciones quirúrgicas; al menos una mesa de exploración

con iluminación adecuada y con agua fría y caliente; materiales quirúrgico y medios de esterilización de material; un frigorífico, un microscopio, un termómetro, un fonendoscopio, un ambù y tubos endotraqueales; quirófano independiente de otras salas que cuenten con medios de reanimación, gases medicinales y monitorización anestésica; instalaciones de radiodiagnóstico; equipamiento de laboratorio para análisis bioquímicos y hematológicos Navajo (2007).

Los Hospitales Veterinarios son centros de asistencia con la capacidad de brindar servicios de atención y tratamiento de animales de compañía que necesitan análisis, cirugías mayores, hospitalización y/o aislamientos de animales. Como mínimo requieren: sala de recepción o espera, mínimo dos salas de consulta con capacidad para funcionar simultáneamente que incluyan al menos una mesa de exploración con iluminación adecuada y que cuenten con agua fría y caliente, sala de cirugía independiente, materiales quirúrgicos, medios de esterilización, un frigorífico, un microscopio, un termómetro, el quirófano debe contar con medios de reanimación, gases medicinales y monitorización anestésica; sala de laboratorio con equipamiento para análisis bioquímicos y hematológicos, sala radiológica, sala de personal, sala de pre quirófano, sala de aislamiento y hospitalización con jaulas en condiciones adecuadas a la especie; mínimo un ecógrafo y electrocardiógrafo; y disponer del número necesario de veterinarios que permita garantizar un servicio continuo de asistencia presencial veterinaria en el hospital 24 horas, en especial a los animales hospitalizados Ruiz (2016).

Los Centros Especializados de Atención Animal son aquellos que se cuentan con servicios más específicos en materia de: radiodiagnóstico, resonancia magnética, rehabilitación, neurología, dermatología. Los centros de animales exóticos ofrecen a atención en animales como: reptiles, aves, peces, insectos y pequeños mamíferos,

cobayas, hurones, conejos, entre otros. Los centros especializados en medicina felina que cuentan con las exigencias que deben tener las salas de espera, consultas y hospitalización exclusiva para los gatos. Los centros de medicinas alternativas suelen aplicar tratamientos como: homeopatía, acupuntura o medicina natural, etc. Ojeda (2017).

2.2.4. Clínica Ambulatoria

En la actualidad, todo el mundo está acostumbrado a recibir productos y servicios en su casa en un breve periodo de tiempo, es habitual contar con proveedores de servicios que acuden a las casas y lo mismo le ocurre a la veterinaria.

El servicio ambulatorio implica muchos factores, pero sobre todo de la densidad de población en un área determinada. En una gran ciudad se enfrenta al reto de los atascos y el aparcamiento, por lo que puede ocurrir que se pase más tiempo en los trayectos que atendiendo mascotas. En cualquier caso, lo que sí es necesaria es una gran flexibilidad de horario porque depende en gran medida de las horas en las que los dueños se encuentren en casa (primera hora de la mañana o última hora del día). En algunos casos podría ser una actividad complementaria a la de un centro normal además, un buen servicio ambulatorio debe tener una base a la que referir aquellos pacientes que necesiten una actuación más intensiva, aunque puede ser útil para campañas de medicina preventiva Portal Veterinaria (2019).

2.2.5. Servicios de Hospitalización y urgencias

Los hospitales o clínicas que proporcionen el servicio de hospitalización deben contar un protocolo a seguir desde el recibimiento, el lugar de la estancia mientras se recuperan de algún procedimiento veterinario o quirúrgico. Empezando con el respectivo diagnóstico y el tratamiento que restablezca la salud del paciente, considerando un cuidado durante 24 horas con los correspondientes turnos y con

las instalaciones limpias Cortés (2016).

En cuanto a la atención fijada a los pacientes, la misma debe ser según su estado por ejemplo, si la situación es crítica la atención debe ser inmediata por el riesgo que corre su vida. Para esto el procedimiento a seguir evalúa lo siguiente:

Una vez recibido el paciente, el veterinario decidirá si se lo trata como paciente ambulatorio o de hospitalización, aquí la prioridad es establecer la condición de la mascota y una vez estabilizado se decidirá el tratamiento a seguir en casa o de caso con no contar con los servicios necesarios lo habilitara a otra casa de asistencia médica; es aquí donde el médico que se le asigno debe estar bajo su vigilancia todo el tiempo llevando un registro y en caso de ser necesario realizar los exámenes necesarios Rumie (2018).

Dentro de los nuevos servicios que se brindan a mascotas tenemos el adiestramiento canino cuya finalidad es enseñar mediante órdenes en distintos grados a los animales que presentan problemas con la obediencia y convivencia, además de estrategias de defensa y guardia en los perros que son usados por las compañías y demás empresas en diversos controles Contreras (2009).

2.2.6. Cirugía menor

La cirugía veterinaria se diferencia principalmente de la humana en que los pacientes que se atienden son distintas especies de animales, ya sean estos de granja, los llamados afectivos o mascotas o los de experimentación, cada uno con características diferentes. Es por ello que el cirujano veterinario, en general, se diferencia de la especialidad clínica, porque para el diagnóstico y tratamiento de una patología, requiere de la actividad manual mediante el empleo de equipos e instrumentos, incisiones, suturas y técnicas específicas, que es a lo que globalmente se denomina comúnmente operación. Si por el diagnóstico, necesita de

una cirugía, sea esta menor o mayor, se deberá tener en cuenta este estado y minimizar la angustia que provocará el manejo preoperatorio, la técnica quirúrgica en cuestión y la etapa postoperatoria (Rodríguez (2008)

La cirugía menor son técnicas quirúrgicas, de corta duración, que se aplican generalmente sobre tejidos superficiales o fácilmente accesibles (piel, mucosas, anejos cutáneos y tejido subcutáneo). Es necesario la aplicación de anestesia local y su realización conlleva riesgo bajo y mínimas complicaciones Fistera (2019)

2.2.7. Perfil del veterinario

El veterinario debe ser un profesional con un conocimiento técnico extenso, muy vocacional, con disposición de continuar actualizando y mejorando en su profesión, con una gran actitud emprendedora. La mayoría de los profesionales culminan su carrera universitaria con una preparación práctica incorrecta para incorporarse al mundo laboral de manera inmediata. Además, la capacidad comercial y empresaria es muy baja con nulo espíritu corporativo, por lo tanto en consecuencia de lo antes expuesto el resultado es que la profesión no sea remunerada de una manera correcta Sagarra (2013).

Existe una diferencia entre los veterinarios propietarios de clínicas y los veterinarios asalariados, siendo los veterinarios que son dueños de estos centros los que tienen mayor ganancia. Se debe puntualizar: no todos los veterinarios que emprenden triunfan; los propietarios de clínicas se arriesgan para obtener un retorno de la inversión más un beneficio. Collazo (2013).

2.2.8. Personal auxiliar

El auxiliar veterinario es una persona con formación académica media, que ha estudiado en academias que imparten cursos de auxiliar veterinario, pero no son reconocidos legalmente, por lo que el auxiliar no puede realizar ninguna función si

no es junto a un veterinario. Basado en la experiencia y la formación académica adquirida durante el ejercicio práctico de las funciones que cada veterinario le asigna, puede ir desde atender la recepción de la clínica hasta controlar los animales hospitalizados. Sus principales funciones son: recepción y atención al cliente, ayuda en consulta, ayuda en quirófano, ayuda en hospitalización, ayuda en rehabilitación, venta de productos y/o peluquería Trujillo (2015).

2.2.9. Perfil del cliente

El cliente o propietario de las mascotas, es aquella persona que busca un centro veterinario con buena relación calidad-precio, cercana y con una amplia variedad de servicios a su disposición. Un propietario responsable investiga, está dispuesta a cuidar a su mascota, cada vez opta más por la adopción que la compra. Se ha visto que los hombres prefieren más a los perros y las mujeres a los gatos Facal (2016).

En lo que respecta a la elección del centro veterinario, en muchos de los casos buscan la proximidad, otros por recomendación de algún familiar o amigo, y experiencia previa, su relación con el veterinario, amabilidad del personal, pulcritud del establecimiento. Algunos propietarios eligen el lugar basándose en el portafolio de servicios como peluquería y venta de alimentos y/o productos veterinarios; mientras otros prefieren centros veterinarios especializados Peña (2005).

2.2.10. Factores que afectan a los Centros Veterinarios

Las principales amenazas que afectan a los Centros Veterinarios son: la crisis económica mundial, sobre todo el aumento del IVA que afectó la rentabilidad de dichos establecimientos; la situación social que dificulta la incorporación de profesionales a las clínicas veterinarias dispuestos a trabajar 24 horas; la situación política por los varios cambios legislativos; la globalización que permite que las grandes empresas provenientes de países potencias compren pequeñas

veterinarias a poco precio; cambios en el perfil del consumidor; competencia. Por otro lado, las principales oportunidades son: la veterinaria sigue siendo un sector poco desarrollado con apertura a mejoras en la calidad e innovación de servicios e instrumentos que se quieran implementar en los centros veterinarios; el incremento de número de mascotas geriátricas que requieran un centro especializado veterinario; cada vez hay más veterinarios que extienden sus estudios hacia especialidades o maestrías para mejorar el servicio (Yañez, 2019).

Las principales debilidades son: escasa visión del futuro, falta de compañerismo y una alta competencia, las escasas clínicas completamente equipadas, escaso o nulo interés de la gestión empresarial, profesional muy vocacional que trabaja muchas horas para obtener ingresos escasos, bajas condiciones laborales, obsesión por competir por precio, descuido en la imagen y calidad de los servicios. Sin embargo, las fortalezas son: reconocimiento de los propietarios de mascotas mediante recomendaciones, compromiso del auxiliar veterinario, fidelidad de los clientes, capacidad técnica muy alta y deseos de seguir la formación clínica, control sobre el bienestar animal Yañez (2019)

2.3. Marco Legal

Ley Orgánica de Salud

CAPITULO II Congreso Nacional (2015) DE LA AUTORIDAD SANITARIA NACIONAL, SUS COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES

En su Art. 4 menciona que la autoridad sanitaria nacional es el Ministerio de Salud Pública, que dentro de sus funciones resalta la aplicación, control y cumplimiento de la ley de manera obligatoria.

LIBRO II

SALUD Y SEGURIDAD AMBIENTAL

CAPITULO II

DE LOS DESECHOS COMUNES, INFECCIOSOS, ESPECIALES Y DE LAS RADIACIONES IONIZANTES Y NO IONIZANTES

Menciona que el Art. 99 indica que la autoridad sanitaria nacional, junto a los municipios del país, difundirá los reglamentos, normas y procedimientos técnicos necesarios y lograr un manejo adecuado de desechos infecciosos que producen los establecimientos de servicios de salud, públicos o privados, veterinaria y estética.

CAPITULO VI

Del control de la fauna nociva y las zoonosis

Menciona que su Art. 123 cada propietarios tiene el deber de vacunar a sus mascotas contra enfermedades que se manifiesten origen de epidemias, además de preservar la salud en condiciones que no constituyan riesgo para la salud humana y la higiene del entorno”.

El control y manejo de los animales callejeros es tarea de los municipios, en conjunto con las autoridades de salud

Los requisitos obligatorios para abrir un centro veterinario son: solicitud de permiso zoosanitario de funcionamiento, contar con servicios de un administrador, contar con los servicios de un Médico Veterinario, contar con un programa de bioseguridad, contar con un plan de tratamiento de residuos, contra con los equipos para la desinfección y respetar las ordenanzas municipales vigentes. El trámite se lo realiza de la siguiente manera: presentar requisitos en forma física en las oficinas de la Agencia más cercana con al menos 15 días de anticipación, esperar que se contacte el técnico de la Agencia para que ejecute la inspección del centro, de ser aprobada la calificación mínima para que se otorgue el permiso de funcionamiento, debe retirar el permiso con al menos 7 días de anticipación a la fecha de realización

Molina y Villamagua (2015).

Todas las empresas que importen, almacenen, distribuyan y comercialicen productos veterinarios, deben tener los siguientes requisitos: solicitud para permiso de funcionamiento, planilla de inspección, copia del RUC del establecimiento (en caso de cambio de propietario o dirección), copias de la cédula y certificado de votación del propietario o representante legal, lista de productos que importan y comercializan, copias de registros sanitarios, copia del título profesional responsable, certificados de idoneidad o capacitación del personal que maneja estos productos, copia de certificado de salud ocupacional emitido por los centros de salud del Ministerio de Salud (el certificado de salud tiene validez por un año desde su emisión), permiso de bomberos (Salud, 2012).

Según Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil (2016) su normativa estipula que se regule el funcionamiento de centros veterinarios por lo tanto, se debe considerar que existe una autoridad competente que determina:

CAPÍTULO I

OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y SUJETOS

Art. 1.- Objeto.- En aplicación de los principios de colaboración y complementariedad, el objeto de la presente ordenanza es el de apoyar la protección integral de los animales de compañía. Para el efecto la Municipalidad de Guayaquil gestionará el apoyo de instituciones que se dediquen a la protección animal o tengan relación con ésta, sean públicas o privadas

Art. 2.- De los instrumentos básicos de gestión.-

Son instrumentos básicos de gestión para el apoyo a la protección integral de los animales de compañía, los siguientes: a. Las relaciones institucionales con otras entidades de los ámbitos público y privado;

- b. El censo de los animales de compañía;
- c. El apoyo a las entidades gubernamentales competentes en materia de protección de animales de compañía, o en competencias relacionadas o de apoyo con dicha protección; en especial el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Agricultura;
- d. Las campañas de concientización ciudadana respecto de la protección. Además los centros veterinarios deben precautelar el bienestar de los animales que se encuentren bajo responsabilidad de su establecimiento, para desarrollar diversas actividades en condiciones adecuadas.

CAPÍTULO II

OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Art. 4.- Obligaciones de los titulares de animales de compañía.-

Los titulares de animales de compañía tienen el deber de cumplir las siguientes obligaciones:

- a) Tener el número de animales que pueda mantener, de acuerdo a los principios de bienestar animal;
- b) Proporcionar a los animales un alojamiento adecuado, manteniéndolos en buenas condiciones físicas, psíquicas y fisiológicas, de acuerdo a sus necesidades según la especie, edad y condición;
- c) Someter a los animales a los tratamientos médicos veterinarios preventivos y curativos que pudieran precisar;
- d) Socializar a los animales con sus congéneres o hacerlos interactuar con la comunidad, a fin de adaptarlos a una convivencia sana;
- e) Proporcionar un trato adecuado, sin infringir dolor, sufrimiento físico ni psíquico, ni maltrato alguno;

f) Permitir que se ejercite físicamente según las necesidades de su especie, bajo condiciones que no pongan en peligro la integridad física de otros animales o de personas;

g) Controlar la reproducción del animal por medios científicos, de ser el caso;

h) Proteger al animal del dolor, sufrimiento, heridas, enfermedad y miedo también, es importante la normalización del funcionamiento y control de los establecimientos destinados a la prestación de servicios veterinarios y centros de manejo de perros y gatos; así como, precautelar el bienestar de estos animales en cada uno de los establecimientos donde son manejados, buscando respeto hacia ellos y que las condiciones sean adecuadas para el desenvolvimiento de estas actividades.

3. Materiales y Métodos

3.1. Enfoque de la Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Para realizar este proyecto el tipo de estudio considerado es bajo el método cuantitativo, debido a que se buscó integrar la información para realizar un análisis general el mismo que tiene por objetivo proporcionar conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo de problemas de la sociedad o el sector productivo.

Además, el tipo de investigación de acuerdo al propósito de este proyecto fue descriptivo, porque su objetivo es describir o caracterizar los centros veterinarios tomando en consideración su formación en cuanto a recursos humanos y estructuración

3.1.2. Diseño de la investigación

Considerando el presente trabajo el diseño de investigación es no experimental y de acuerdo a los objetivos propuestos está caracterizado por un tipo de investigación descriptiva de cohorte transversal y analítica porque se estudió hasta periodo de tiempo determinado.

3.2. Metodología

3.2.1. Variables

3.2.1.1. Variable dependiente

- Caracterización de centros veterinarios en la zona rural de los Distritos 09D10 y 09D22.

3.2.1.2. Variable independiente

- Características de infraestructura.
- Características de equipamiento.
- Tipos de servicios que ofrecen.

3.2.1.3. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Variables	Tipo de variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Caracterización de centros veterinarios en la zona rural de los Distritos 09D10 y 09D22	Cualitativa	Descripción de características de la oferta de servicios y productos de un centro veterinario	Consultorio Veterinario	Infraestructura Equipamiento Servicio Personal	1. No existe 2. Existe parcialmente 3. Existe Totalmente
			Clínica Veranarúa	Infraestructura Equipamiento Servicio Personal	
			Hospital Veterinario	Infraestructura Equipamiento Servicio Personal	

Fuente: Vallejo, 2022

Tabla 2

Definición y Operacionalización de las variables

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición		
					No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Características de infraestructura	Cualitativa	Hace referencia al tipo de construcción, apariencia externa e interna, condición y áreas del establecimiento	Consultorio veterinario	Sala de recepción o espera	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para espera
				Área de consultas	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para consultas
				Área de desechos comunes	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos comunes
				Área de desechos hospitalarios	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos hospitalarios
				Iluminación	No cuenta con iluminación artificial	Iluminación compartida	Cuenta cada área con iluminación
				Dotación de agua	No cuenta con el servicio de agua potable	Agua solo en servicios higiénicos	Cuenta con agua en las áreas necesarias.
				Ventilación	No cuenta con ventilación	Ventilación en ciertas áreas	Cuenta cada área con ventilación
			Clínica veterinaria	Sala de recepción o espera	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para recepción
				Área de consultas	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para consultas

			Área de desechos comunes	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos comunes
			Área de desechos hospitalarios	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos hospitalarios
			Iluminación	No cuenta con iluminación artificial	Iluminación compartida	Cuenta con iluminación en cada área
			Dotación de agua	No cuenta con el servicio de agua potable	Agua solo en servicios higiénicos	Cuenta con agua en las áreas necesarias.
			Ventilación	No cuenta con ventilación	Ventilación en ciertas áreas	Cuenta cada área con ventilación
			Quirófano	No cuenta con esa área	Se realiza cirugía menor	Cuenta con área de cirugía menor y especialidad.
			Área de recuperación y cuidados críticos	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para recuperación y cuidados críticos
			Zona de aislamiento	No cuenta con esa área	Área compartida	cuenta con área exclusiva para zona de aislamiento

			Laboratorio clínico	No cuenta con esa área	Cuenta con equipo básico	Cuenta con equipos de análisis avanzado
			Sala de radiodiagnóstico	No cuenta con esa área	Cuenta con visualización de placas radiológicas	Cuenta con área de visualización y equipo radiológico
		Hospital veterinario	Sala de recepción o espera	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con el área exclusiva para recepción
			Área de consultas	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para consultas
			Área de desechos comunes	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos comunes
			Área de desechos hospitalarios	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para desechos hospitalarios
			Iluminación	No cuenta con iluminación artificial	Iluminación compartida	Cuenta con iluminación en cada área
			Dotación de agua	No cuenta con el servicio de agua potable	Agua solo en servicios higiénicos	Cuenta con agua en las áreas necesarias.
			Ventilación	No cuenta con ventilación	Ventilación en ciertas áreas	Cuenta cada área con ventilación

			Quirófano	No cuenta con esa área	Se realiza cirugía menor	Cuenta con área de cirugía menor y especialidad.
			Área de recuperación y cuidados críticos	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para recuperación y cuidados críticos
			Zona de aislamiento	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para zona de aislamiento
			Laboratorio clínico	No cuenta con esa área	Cuenta con equipo básico	Cuenta con equipos de análisis avanzado
			Sala de radiodiagnóstico	No cuenta con esa área	Cuenta con visualización de placas radiológicas	Cuenta con área de visualización y equipo radiológico
			Área administrativa	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para administración
			Área de médicos residentes	No cuenta con esa área	Área compartida	Cuenta con área exclusiva para médicos residentes

Fuente: Vallejo, 2022

Tabla 3

Definición y Operacionalización de las variables

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición		
					No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Características de equipamiento	Cualitativa	Descripción de los materiales e insumos necesarios para la atención veterinaria	Consultorio veterinario	Instrumental básico y exploración física	Ningún objeto	Al menos un estetoscopio, termómetro y guantes	Todos los instrumentos de exploración física
				Esterilizador de instrumental y quirúrgico	Ningún objeto	Esterilizador de instrumental básico	Esterilizador de instrumental básico y quirúrgico
				Refrigerador	Ningún objeto	Solo para vacunas	Para vacunas y medicina
			Clínica veterinaria	Instrumental básico y exploración física	Ningún objeto	Al menos un estetoscopio, termómetro y guantes	Todos los instrumentos de exploración física
				Esterilizador de instrumental y quirúrgico	Ningún objeto	Esterilizador de instrumental básico	Esterilizador de instrumental básico y quirúrgico
				Refrigerador	Ningún objeto	Solo para vacunas	Para vacunas y medicina
				Equipos de reanimación	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Todo el equipo de reanimación
				Equipos de gases medicinales	Ningún objeto	Al menos máquina de oxigenación	Máquina de oxígeno, anestesia y vaporización

				Equipos de monitorización anestésica	Ningún objeto	Equipo de monitorización básica	Equipo de monitorización avanzado
				Equipos de peluquería y estética	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo de peluquería completo
				Equipos de laboratorio	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo de análisis de exámenes
				Equipos de ecografía	Ningún objeto	Equipo de ecografía básico	Equipo de ecografía avanzado
				Equipos de radiología	Ningún objeto	Equipo de radiología básico	Equipo de radiología avanzado
				Instrumentos para desechos y cadáveres	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo para desechos y cadáveres completo
				Material y equipo quirúrgico	Ningún objeto	Kit quirúrgico básico	Kit quirúrgico básico, especializado y material completo
			Hospital veterinario	Instrumental básico y exploración física	Ningún objeto	Al menos un estetoscopio, termómetro y guantes	Todos los instrumentos de exploración física
				Esterilizador de instrumental y quirúrgico	Ningún objeto	Esterilizador de instrumental básico	Esterilizador de instrumental básico y quirúrgico
				Refrigerador	Ningún objeto	Solo para vacunas	Para vacunas y medicina

				Equipos de reanimación	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Todo el equipo de reanimación
				Equipos de gases medicinales	Ningún objeto	Al menos máquina de oxigenación	Máquina de oxígeno, anestesia y vaporización
				Equipos de monitorización anestésica	Ningún objeto	Equipo de monitorización básica	Equipo de monitorización avanzado
				Equipos de peluquería y estética	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo de peluquería completo
				Equipos de laboratorio	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo de análisis de exámenes
				Equipos de ecografía	Ningún objeto	Equipo de ecografía básico	Equipo de ecografía avanzado
				Equipos de radiología	Ningún objeto	Equipo de radiología básico	Equipo de radiología avanzado
				Instrumentos para desechos y cadáveres	Ningún objeto	Uno o dos objetos	Equipo para desechos y cadáveres completo
				Material y equipo quirúrgico	Ningún objeto	Kit quirúrgico básico	Kit quirúrgico básico, especializado y material completo

Fuente: Vallejo, 2022

Tabla 4
Definición y Operacionalización de las variables

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición		
					No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Tipos de servicios que ofrecen	Cuantitativa	Servicios realizados por un profesional veterinario a disposición de los clientes	Consultorio veterinario	Medicina preventiva y consulta externa	No ofrece el servicio	Solo medicina preventiva	Ofrece servicio completo
				Primeros auxilios	No ofrece el servicio	Solo una técnica	Todas las técnicas
				Eliminación de desechos médicos y cadáveres	No ofrece el servicio	Solo eliminación de desechos médicos	Ofrece servicio completo
				Cirugía menor	No ofrece el servicio	Solo limpieza de heridas	Ofrece servicio completo
				Petshop	No ofrece el servicio	Solo venta de accesorios y balanceado	Ofrece servicio completo
				Farmacia	No ofrece el servicio	Solo venta de ciertos fármacos	Venta de todo tipo de fármacos
				Peluquería/estética	No ofrece el servicio	Solo baño o corte	Ofrece servicio completo
			Clínica Veterinaria	Medicina preventiva y consulta externa	No ofrece el servicio	Solo medicina preventiva	Ofrece servicio completo
				Primeros auxilios	No ofrece el servicio	Solo una técnica	Todas las técnicas

			Eliminación de desechos médicos y cadáveres	No ofrece el servicio	Solo eliminación de desechos médicos	Ofrece servicio completo
			Cirugía menor	No ofrece el servicio	Solo limpieza de heridas	Ofrece servicio completo
			Petshop	No ofrece el servicio	Solo venta de accesorios y balanceado	Ofrece servicio completo
			Farmacia	No ofrece el servicio	Solo venta de ciertos fármacos	Venta de todo tipo de fármacos
			Peluquería/estética	No ofrece el servicio	Solo baño o corte	Ofrece servicio completo
			Exámenes de laboratorio	No ofrece el servicio	Solo un tipo de examen	Ofrece servicio completo
			Clínica ambulatoria	No ofrece el servicio	Solo un tipo de servicio médico a domicilio	Ofrece servicio completo
			Diagnostico por imagenología	No ofrece el servicio	Solo ecografía o radiología	Ofrece servicio completo
			Cirugía general y de especialización	No ofrece el servicio	Solo un tipo de cirugía	Ofrece servicio completo
			Hospitalización de enfermedades no infecciosas	No ofrece el servicio	Solo un área de hospitalización	Ofrece área específica para pacientes
			Hospitalización de enfermedades infecciosas	No ofrece el servicio	Solo un área de hospitalización	Ofrece área específica para pacientes

				Medicina preventiva y consulta externa	No ofrece el servicio	Solo medicina preventiva	Ofrece servicio completo
				Primeros auxilios	No ofrece el servicio	Solo una técnica	Todas las técnicas
				Eliminación de desechos médicos y cadáveres	No ofrece el servicio	Solo eliminación de desechos médicos	Ofrece servicio completo
				Cirugía menor	No ofrece el servicio	Solo limpieza de heridas	Ofrece servicio completo
				Petshop	No ofrece el servicio	Solo venta de accesorios y balanceado	Ofrece servicio completo
			Hospital veterinario	Farmacia	No ofrece el servicio	Solo venta de ciertos fármacos	Venta de todo tipo de fármacos
				Peluquería/estética	No ofrece el servicio	Solo baño o corte	Ofrece servicio completo
				Exámenes de laboratorio	No ofrece el servicio	Solo un tipo de examen	Ofrece servicio completo
				Clínica ambulatoria	No ofrece el servicio	Solo un tipo de servicio médico a domicilio	Ofrece servicio completo
				Diagnostico por imagenología	No ofrece el servicio	Solo ecografía o radiología	Ofrece servicio completo
				Cirugía general y de especialización	No ofrece el servicio	Solo un tipo de cirugía	Ofrece servicio completo
				Hospitalización de enfermedades no infecciosas	No ofrece el servicio	Solo un área de hospitalización	Ofrece área específica para pacientes

				Hospitalización de enfermedades infecciosas	No ofrece el servicio	Solo un área de hospitalización	Ofrece área específica para pacientes
				Atención de emergencias	No ofrece el servicio	Ciertos tipos de emergencias	Ofrece servicio completo
				Cuidados críticos	No ofrece el servicio	Ciertas enfermedades	Ofrece servicio completo

Fuente: Vallejo, 2022

3.3. Recolección de datos

3.3.1. Recursos

Para el siguiente estudio se utilizaron recursos como una computadora, smartphone, viáticos y referencias de localización de centros veterinarios. Para la redacción del estudio de arte, se basó en la realidad de los centros veterinarios en la ciudad de Guayaquil.

3.3.2. Métodos y Técnicas

El criterio de inclusión de los centros veterinarios seleccionados, fueron aquellos que su ubicación GPS aparezca en Google Maps, de manera adicional se realizó un recorrido dentro de la zona rural de los Distritos 09D10 y 09D22 para incluir otros centros veterinarios y así conocer la cantidad específica y su ubicación exacta. Se procedió a diseñar una encuesta de manera estructurada la cual se relacionó a la infraestructura, equipamientos, servicios y personal

3.4. Población y Muestra

3.4.1. Población

La población o universo se compone de 9 centros veterinarios en la zona rural del Distrito 09D10 y 09D22.

3.4.2. Muestra

No se aplicó ningún tipo de muestreo y se trabajó directamente con todos los centros veterinarios del distrito en estudio.

3.4.3. Análisis estadístico

Se realizó el análisis en base a estadística descriptiva, generando indicadores a nivel socioeconómico en función de las características de la infraestructura y tecnológicas en función del equipamiento y personal profesional de apoyo en los servicios de salud de centros de atención veterinaria. En cuanto a la metodología utilizada para analizar los resultados, se utilizó el programa de Excel que permite

sistematizar y ordenar datos, los cuales se presentaron mediante la elaboración de tablas y gráficos con su respectivo análisis e interpretación, esclareciendo los lineamientos de la investigación.

4. Resultados

4.1. Determinación de los servicios que se ofrecen de acuerdo al tipo de centro veterinario

Tabla 5

Según el tipo de servicio del establecimiento

Tipo servicio	No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Medicina preventiva y consulta externa			9
Primeros auxilios			9
Eliminación de desechos médicos			9
Cirugía menor			9
Clínica ambulatoria	7		2
Exámenes de laboratorio		1	8
Cirugía general y de especialización	7		2
Hospitalización de enfermedades no infecciosas	7		2
Hospitalización de enfermedades infecciosas	7		2
Diagnóstico por imagenología	2		7
Atención de emergencias	3	1	5
Cuidados críticos	6	2	1
Petshop	1		8
Farmacia			9
Peluquería/Estética			9

Vallejo, 2022

Los centros veterinarios ofrecen diversos servicios, en los establecimientos ubicados en los Distritos 09D10 y 09D22 el total de los centros encuestados cuentan con medicina preventiva y consulta externa, primeros auxilios, eliminación de desechos médicos, cirugía menor y farmacia sin embargo, varios centros (9) no disponen lo necesario para atender enfermedades infecciosas y no infecciosas, y no cuenta con el personal que pueda realizar cirugías generales ni especialización, esto puede atribuirse a no contar con un presupuesto adecuado que permita la distribución correcta de recursos a todas las áreas, además en otros centros de manera parcial se brindan servicios como laboratorios y atención de emergencias ya que esto contribuye al proceso de elaboración de una decisión medica sin embargo, no todos los centros tienen la capacidad de realizarlo.

Tabla 6
Según infraestructura del establecimiento

Tipo Infraestructura	No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Sala de recepción o espera			9
Área de consultas			9
Área de eliminación de desechos comunes	1		8
Área de eliminación de desechos hospitalarios	1	1	7
Quirófano	3		6
Área de recuperación y cuidados críticos	6	1	2
Zona de aislamiento	8		1
Laboratorio clínico	9		
Sala de radiodiagnóstico	9		
Área administrativa	2		7
Área de médicos residentes	8		1
Iluminación			9
Dotación de agua			9
Ventilación			9

Vallejo, 2022

Los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 poseen una determinada infraestructura, la misma que permite un correcto funcionamiento. De acuerdo a los resultados obtenidos el 42% de los centros encuestados cuenta con ventilación, dotación del agua, iluminación, área de consultas y sala de espera, el 33% no cuenta con laboratorio clínico, área de médico residentes, zona de aislamiento y área de recuperación por su parte el 16% de los centros cuenta de forma parcial con área de recuperación y área de eliminación de desechos hospitalarios.

Tabla 7
Según su equipamiento

Tipo Equipamiento	No existe	Existe parcialmente	Existe totalmente
Instrumental básico y de exploración física			9
Esterilizador de instrumental y quirúrgico			9
Refrigerador			9
Equipos de reanimación			9
Equipos de gases medicinales	8		1
Equipos de monitorización anestésica	4		5
Equipos de peluquería y estética canina y felina			9

Equipos de laboratorio para análisis	8	1
Equipos de ecografía	7	2
Equipos de radiología	9	
Instrumentos para manejo de desechos médicos y cadáveres	8	1
Material y equipo quirúrgico		9

Vallejo, 2022

Los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 están equipados con diversos instrumentos para su funcionamiento y brindar un diagnóstico más acertado, por lo cual se observó que el 50% de los centros encuestados cuentan con material y equipo quirúrgico, equipos de peluquería, equipos de reanimación, refrigerador, esterilizador, instrumental básico y de exploración física, el 33% de los centros no cuenta con equipo ni de ecografía ni radiografía, tampoco equipos de gases medicinales, finalmente el 8% no cuenta con equipo de monitoreo anestésico.

5. Discusión

De acuerdo a los resultados recopilados mediante la investigación se puede observar la situación actual de los centros médicos veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22, tanto de los servicios, infraestructuras, equipamientos y personal de los centros veterinarios. López y Rios (2017) afirman la importancia de que los centros veterinarios se definan como, consultorios, clínica y hospital en tal instancia se podrá determinar de qué manera se brindarán los diferentes tipos de servicios. En el presente estudio se encuestaron 9 responsables de establecimientos veterinarios de los cuales el 100% se consideraron consultorios.

Torres (2021) realizó un trabajo de investigación, el cual tuvo como objetivo principal la caracterización de centros veterinarios del distrito Febres Cordero, mediante los resultados obtenidos se pudo visualizar que el 74% confirmó contar con el área recomendada en cuanto a espacio, lo que contrasta con el área de residuos hospitalarios comunes y específicos, donde el 60% no califica, siendo la cirugía uno de los las áreas que requieren atención especial, de acuerdo a la caracterización de los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 el área de cirugía requiere de atención porque al no contar con el personal para realizar dichos procedimientos varios de los centros encuestados indicaron no disponer de lo necesario para brindar dicho servicio, por lo que se deben evaluar y mejorar sus áreas de equipamiento y servicios, también se recomendó que deben implementar la tecnología para la atención, además realizar una planificación que permitirá que las actividades se realicen en orden y de mejor manera.

De acuerdo con Manami (2014) indica que, en los establecimientos veterinarios, es vital el servicio de laboratorio, sin embargo, de acuerdo a los resultados de la caracterización de los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 se puede

verificar que el 78% de los consultorios brindan el servicio de forma total mientras que el 22% lo realiza de manera parcial.

Macías (2021) realizó un proyecto de investigación enfocado en la caracterización de los centros veterinarios del distrito Ximena en la ciudad de Guayaquil, por lo que se implementó un diseño de investigación no experimental y el estudio realizado fue descriptivo. Según los resultados obtenidos se observa que el 12% ofrece el servicio de cirugía general y de especialidad, el 16% ofrece el servicio de hospitalización de enfermedades no infecciosas, el 16% brinda el servicio de hospitalización de enfermedades infecciosas, el 22% el servicio de imagenología y el 6% con el servicio de cuidados críticos, por lo que se concluye que existe déficit tanto en la infraestructura, equipamiento y en los servicios que los centros ofrecen; además se recomienda que dichos centros reciban la instrucción respectiva para la mejora de los servicios que ofrecen realizando una renovación en su infraestructura y equipamiento, también se indica que las autoridades deben realizar las inspecciones necesarias para que estos centros funcionen de manera adecuada.

En lo que respecta a estudios antes mencionados y la relación que mantiene con el proyecto en cuestión los principales problemas de los centros veterinarios están enfocados en el área de cirugía, la falta de atención a realizar presupuestos e invertir en infraestructura y equipamiento; por lo que es menester verificar las exigencias del entorno y actualizar lo que requiera el centro según sea el caso.

6. Conclusiones

De acuerdo a los resultados se observa de qué forma operan los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22, en los mismos se realizan actividades como medicina y consulta externa; haciendo referencia a las especialidades existen aspectos fundamentales como por ejemplo el servicio de cirugía menor, el mismo que se ejecuta con los protocolos correspondientes con la finalidad de garantizar la calidad del servicio y la calidad de vida del paciente, además se han desarrollado lineamientos que permiten la ejecución de este procedimiento con pequeñas modificaciones en las medidas que conlleva una cirugía de menor grado debido a que cualquier proceso de los antes mencionados tiene implícito un grado de riesgo, es importante indicar que los propietarios en relación a sus mascotas pretenden la concientización del bienestar animal.

Un recurso que actualmente ha brindado un soporte en los diagnósticos son las especialidades como radiografía y ecografía mediante las mismas, se obtiene un panorama más claro del estado de tejidos, estructuras del interior del cuerpo y órganos, con los cual es posible la detección temprana de anomalías que afectan a las mascotas, además es importante resaltar que la ecografía no utiliza radiación, las pruebas antes indicadas permitirán un diagnóstico más claro, y ayudará a determinar si el centro de atención tiene la capacidad tanto en personal como en equipos para tratar la patología presentada o si debe realizar alguna derivación a un centro que posea los implementos necesarios para estas actividades.

También es importante mencionar que los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 han implementado exámenes de laboratorio, este servicio muestra información más detallada en aspectos que resultan dificultosos para el veterinario, esto es porque muchas enfermedades si bien presentan sintomatología, existen

patologías donde un examen de laboratorio puede ser determinante en el diagnóstico de enfermedades.

7. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos, y en base a las conclusiones realizadas se sugiere que los centros veterinarios de los Distritos 09D10 y 09D22 pueden implementar tecnología en la atención que brindan a los pacientes debido a que no solo se trabajaría de una forma más actualizada sino que también garantizará un mejor resultado a los pacientes que acuden lo cual puede contribuir con las recomendaciones de quienes acuden ya así obtener un mayor aforo de pacientes para tratar, además se recomienda realizar una planificación puede ser esta mensual o trimestral, debido a que cada área estaría enfocada en el cumplimiento de sus actividades y lograr metas propuestas.

Otro punto importante es la capacitación constante al personal que labora en el centro por parte de los administradores o propietarios ya que, las actualizaciones de sus conocimientos permitirán un mayor grado de experiencia para ejecutar un servicio de calidad, contribuirá a desarrollar las destrezas en sus labores diarias.

Modificar la infraestructura de cada centro veterinario porque aunque existen las diversas salas para diferentes actividades, las mismas cuentan con un espacio limitado, por lo tanto un ajuste segmentación permitirá al personal realizar un trabajo con el espacio suficiente para maniobrar de manera adecuada.

Es importante conocer el estado financiero de cada centro veterinario, para ello se debe considerar la elaboración de un presupuesto mensual y un plan de cuentas que ayude a utilizar los recursos de una manera eficiente y eficaz, con la finalidad de generar utilidades o que el negocio mantenga un punto de equilibrio para continuar brindado sus servicios.

8. Bibliografía

Albuixech, et. all. (2018). *Todo lo que debes saber sobre Gestión Clínica Veterinaria*.

España: PROFIT.

Alvarado Pérez, A. M., Villatoro Chacón, D. M., Chávez López, J. J., & Arizandieta

Altán, C. G. (2017). Caracterización de la población canina atendida en el

centro municipal de atención canina. *REDVET. Revista Electrónica de*

Veterinaria, 18(12), 1-9. Recuperado el 15 de Junio de 2021, de

<https://www.redalyc.org/pdf/636/63654640028.pdf>

Borbor. (2017). *Caracterización socioeconómica de los centros de atención*

veterinaria de las Parroquias Tarqui, Ximena y Olmedo de la ciudad de

Guayaquil. Guayaquil: Universidad Estatal.

Bulcao, Moreno & Urrego. (2021). *PLAN DE NEGOCIOS-APLICACIÓN PARA LA*

BUSQUEDA DE CENTROS VETERINARIOS ESPECIALIZADOS EN

BOGOTÁ. Bogota: Universidad Antonio Nariño.

Calle Saldarriaga, J. (2006). Evaluación de aspectos etológicos veterinarios y

vínculo humano animal. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 1(1),

33-41. Recuperado el 11 de Junio de 2021, de

<https://www.redalyc.org/pdf/3214/321428096005.pdf>

Castañeda Reyes, J. E. (2014). *Estudio de Planificación, Construcción y*

Equipamiento del Hospital Docente de la Escuela de Medicina Veterinaria y

Zootecnia de la Universidad Estatal de Guaranda. Tesis de Grado,

Universidad Estatal de Guaranda, Escuela de Medicina Veterinaria, Quito.

Recuperado el 14 de Junio de 2021, de

<http://192.188.53.14/bitstream/23000/4207/1/114297.pdf>

Castaño, J. (2015). *Planificación, Construcción y Equipamiento Centros*

Veterinarios.

Castillo & Brochero. (2018). *Sistema informativo para el control y ordenamiento veterinario*. Colombia: Universidad Agustiniana.

Collazo. (2013). *La formación práctica profesional en la carrera de Veterinaria (Udelar) :contribuciones a la conformación del perfil de grado*. Uruguay: Universidad de la República.

Congreso Nacional. (2015). Ley Orgánica de Salud. Ecuador.

Contreras, A. (2009). PLAN DE NEGOCIOS PARA UNA CLÍNICA VETERINARIA. Santiago de Chile.

Cortés, F. (2016). *Manual de Procedimientos del hospital veterinario de pequeñas especies*. Veracruz.

Facal. (2016). *Atención al cliente en las clínicas veterinarias*. Uruguay: Universidad de la República.

Federación de Veterinarios de Europa. (8 de Julio de 2020). *Escasez de veterinarios en zonas rurales y remotas de Europa*. Recuperado el 25 de Junio de 2021, de 3tres3: https://www.3tres3.com/ultima-hora/escasez-de-veterinarios-en-zonas-rurales-y-remotas-de-europa_45446/

Fisterra. (2019). *Fisterra*. Obtenido de [https://www.fisterra.com/guias-clinicas/cirugia-menor-atencion-primaria/#:~:text=La%20cirug%C3%ADa%20menor%20\(CM\)%20se,anejos%20cut%C3%A1neos%20y%20tejido%20subcut%C3%A1neo](https://www.fisterra.com/guias-clinicas/cirugia-menor-atencion-primaria/#:~:text=La%20cirug%C3%ADa%20menor%20(CM)%20se,anejos%20cut%C3%A1neos%20y%20tejido%20subcut%C3%A1neo).

GAD Municipal de Riobamba. (2019). *ORDENANZA No. 004-2019*. Riobamba: SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO. Recuperado el 16 de Junio de 2021, de <http://www.gadmriobamba.gob.ec/phocadownload/lotaip2019/abril/AnexoS/Or>

denanza_004_2019_Protecci%C3%B3n_Tenencia_y_Control_de_la_Fauna_Urbana.pdf

Galeas & Ganchozo. (2020). *Bioseguridad en un Centro Veterinario de la Ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politecnica Salesiana.

García-Sancho Téllez, M., Villaescusa Fernández, A., Rodríguez Franco, F., & Sainz

Rodríguez, Á. (2013). Importancia de la comunicación en al consulta veterinaria de pequeños animales: experiencia docente. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19(Especial), 213-221. Recuperado el 13 de Junio de 2021, de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/42027-

Texto%20del%20art%C3%ADculo-59274-3-10-20130701.pdf

Garnica, C. (2016). Centro Veterinario publico de servicios y atención integral para el control sanitario de animales de compañía en la ciudad de Tacna. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna.

Guaman, L. (2014). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/>

Jácome Benavides, M. I. (2012). *ANÁLISIS DE LA VALIDACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA CON LA QUE SE REGULA LA TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA EN EL CANTÓN EL CHACO A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE PLANES PILOTOS*. Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Quito. Recuperado el 13 de Junio de 2021, de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1087/1/T-UCE-0014-30.pdf>

Jaramillo, Armas & Ñato. (2012). *Situación laboral del Médico Veterinario*

Zootecnista Graduado en la Universidad Central del Ecuador Periodo 1989-2009. Quito: Universidad Central del Ecuador.

- López, A., & Rios, K. (2017). Normas de calidad en los servicios veterinarios ofertados en centro de atención para animales de compañía. ManaguaNicaragua:. 59.
- Macías. (2021). *CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS DEL DISTRITO XIMENA (09D02) DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. Guayaquil: Universidad Agraria.
- Macias, C. (2020). *CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS DEL DISTRITO XIMENA*. Guayaquil.
- Manami, A. (2014). *DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN VETERINARIA PARA ANIMALES* . Metropolitana, O. (2020). Ecuador.
- Molina & Villamagua. (2015). *DIAGNÓSTICO DEL MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. Guayaquil: UEES.
- Morales. (2018). *Factores críticos de la atención en un centro veterinario de Envigado y su relación con la percepción de la calidad de los clientes*. Colombia: UNIVERSIDAD CES.
- Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil. (Agosto de 2016). *ORDENANZA DE APOYO A LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA*. Guayaquil.
- Navajo. (2007). *MONTA TU CLÍNICA VETERINARIA PASO A PASO* . RCCV.
- OIE. (2011). *PAPEL DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS EN MATERIA DE SEGURIDAD SANITARIA DE LOS ALIMENTOS*. Código Sanitario para los Animales Terrestres. Recuperado el 10 de Junio de 2021, de https://www.oie.int/fileadmin/Home/esp/Health_standards/tahc/2011/es_chapit

re_1.6.1.pdf

Ojeda. (2017). *Caracterización de la oferta de los servicios veterinarios del distrito*

Ale-Lima. Lima: CV.

Peña. (2005). *El sistema de gestión de la calidad en clínicas veterinarias*. España:

REDVET.

Portal Veterinaria. (04 de Octubre de 2019). Obtenido de Modelo de clínica

veterinaria: Servicio ambulatorio:

<https://www.portalveterinaria.com/articoli/articulos/32045/modelo-de-clinica-veterinaria-servicio-ambulatorio.html>

Ramirez, S. (2017). Unidad Móvil de servicios especializada Petwellness. Pereira, Colombia.

Rodríguez. (2003). *Evolución de la Veterinaria*. Argentina: ACADEMIA.

Rodríguez, V. (2008). El bienestar animal en cirugía. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 1-4.

Romero P., J. R., & Villamil J., L. C. (1999). Servicios de Salud Pública Veterinaria en Países en Desarrollo: Lineamientos para la Reestructuración. *REVISTA DE SALUD PÚBLICA*, 1(1), 29-42. Recuperado el 9 de Junio de 2021, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v1n1/0124-0064-rsap-1-01-00029.pdf>

Ruiz. (2016). *Normas de gestión de la calidad en el Hospital Veterinario de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Usac*. Guatemala: USAC.

Rumie, L. (2018). Diseño de manuales de procedimientos para la clínica veterinaria. Huila-Colombia.

Sagarra. (2013). *Perfil laboral del centro veterinario*. Dialnet.

Salud, M. d. (2012). *REQUISITOS PARA ESTABLECIMIENTOS RENOVACIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y*

PRIVADOS. Ecuador.

Santos & Mujica. (2017). *Experiencia de trabajo interdisciplinario e interinstitucional en la residencia de Salud Pública Veterinaria en centros de salud de la Cuarta Zona Sanitaria de la Zona Andina, Rio Negro, República Argentina*. Argentina: Ciencia Veterinaria.

Testa, L. P., Paggi, D. E., Dupuy, F., & Saravia, C. D. (2016). Características de los servicios veterinarios desempeñados en el Departamento Maracó, La Pampa. Identificación de fuentes laborales públicas. *CIENCIA VETERINARIA*, 18(2), 66-77. Recuperado el 11 de Junio de 2021, de <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/revet/v18n2a06testa.pdf>

Torres, O. (2021). CARACTERIZACIÓN DE CENTROS MÉDICOS VETERINARIOS DEL DISTRITO FEBRES CORDERO.

Trujillo. (2015). *LA ENFERMERÍA EN LA MEDICINA VETERINARIA: EL PERSONAL PARAVETERINARIO*. Venezuela: Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico.

Vallat, B. (2016). Discurso del ILTMO. Dr. D. Bernard Vallat. *Anales de la Real Academia de Ciencias Veterinarias de Andalucía Oriental*, 29(1), 33-40. Recuperado el 10 de Junio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7415670>

Vallat, B. (2016). Discurso del ILTMO. Dr. D. Bernard Vallat. *Anales de la Real Academia de Ciencias Veterinarias de Andalucía Oriental*, 29(1), 33-40. Recuperado el 10 de Junio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7415670>

Villacrés Aguilar, R. A. (2019). *Diseño del Manual de Procedimientos a desarrollarse en el Consultorio Académico Veterinario de la FETD-UCSG*. Tesis de Grado,

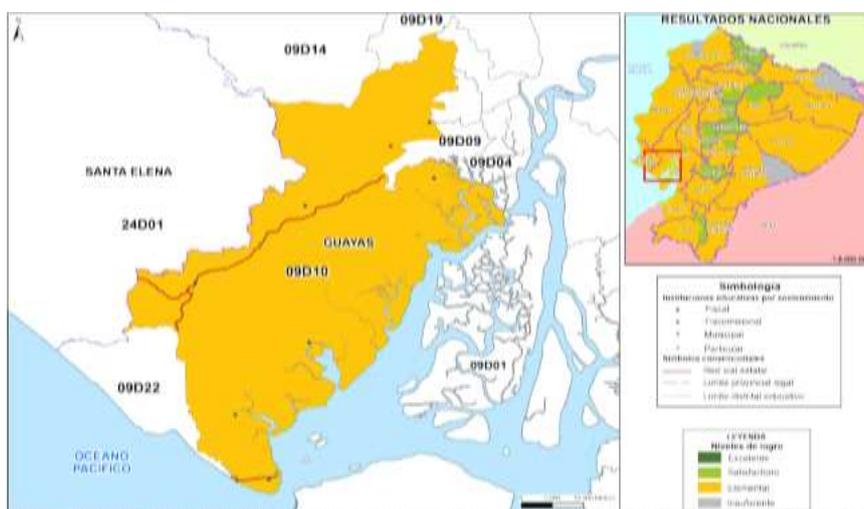
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Facultad de Educación
Técnica para el Desarrollo, Guayaquil. Recuperado el 15 de Junio de 2021,
de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13299/1/T-UCSG-PRE-TEC-CMV-67.pdf>

Yañez. (2019). *La gestión por procesos y la atención al cliente en una clínica veterinaria de la ciudad de Pacasmayo en el año 2019*. Perú: Universidad Privada del Norte.

Zuazo. (2017). *Caracterización de la oferta de los servicios veterinarios en los centros veterinarios del distrito de Ate – Lima*. Lima: Repositorio.

9. Anexos

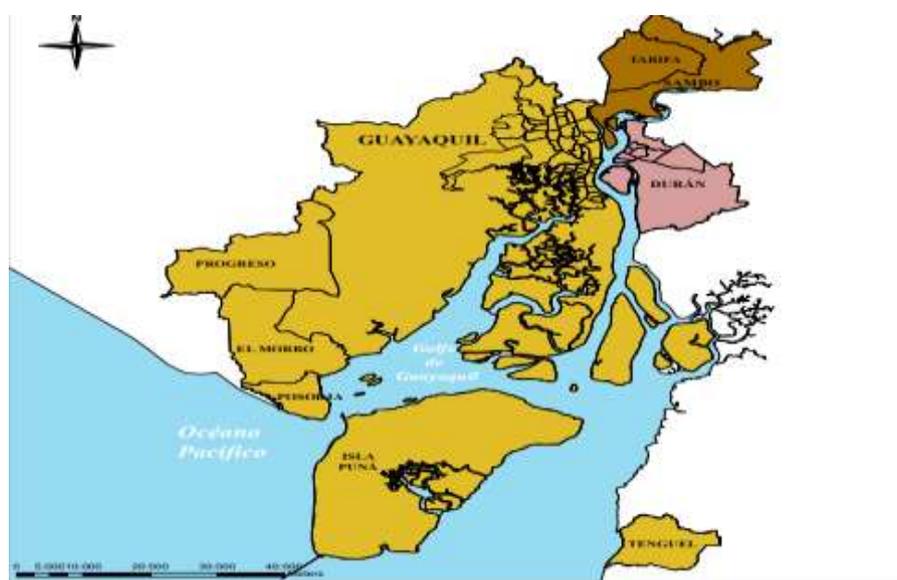
Anexo 1. Mapa de los Distritos 09D10 y 09D22



Fuente: Límites territoriales de la organización territorial del estado interprovinciales, aprobado por el directorio del CONALI en sesión ordinaria del 15 de mayo de 2018, Ministerio de Educación, 2018; Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2019.

Fuente: Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2019

Anexo 2. Delimitación de Parroquias



Fuente y elaboración: Semplades, 2013.

Fuente: Semplades, 2013

Anexo 3 Visitas a Centros Veterinarios**Figura 1** Veterinaria Cerecity Pet, Cerecita

Fuente: Vallejo, 2022

Figura 2 Consultorio veterinario Abrazo Animal, Progreso

Fuente: Vallejo, 2022

Figura 3 Veterinaria BrioVet, Posorja



Fuente: Vallejo, 2022

Figura 4 El maravilloso mundo de las mascotas, Playas



Fuente: Vallejo, 2022

Figura 5 Consultorio Veterinario Playas



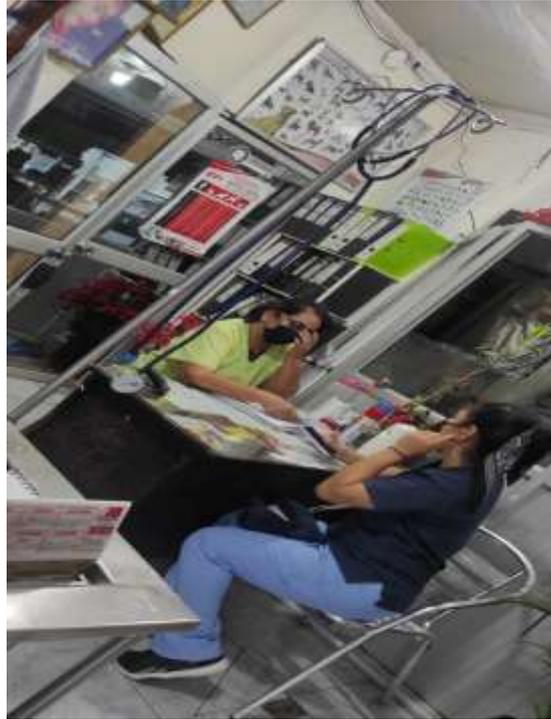
Fuente: Vallejo, 2022

Figura 6 Veterinaria Perros y Gatos, Playas



Fuente: Vallejo, 2022

Figura 7 Veterinaria Dumbito, Playas



Fuente: Vallejo, 2022

Figura 8 Centro Médico Veterinario y Zootecnista, Playas



Fuente: Vallejo, 2022

Figura 9 Pet Balance Centro Veterinario, Playas



Fuente: Vallejo, 2022

Anexo 4 Gráficos de encuestas realizadas

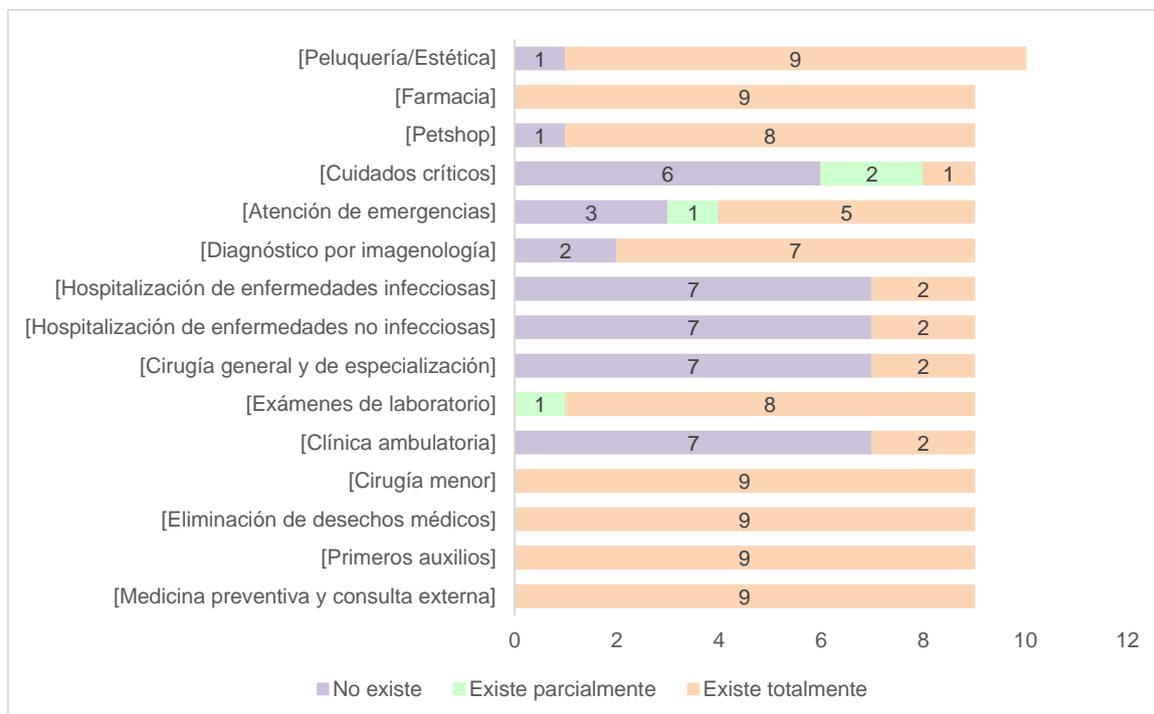


Gráfico 1 Según el tipo de servicio del establecimiento

Fuente: Vallejo, 2022

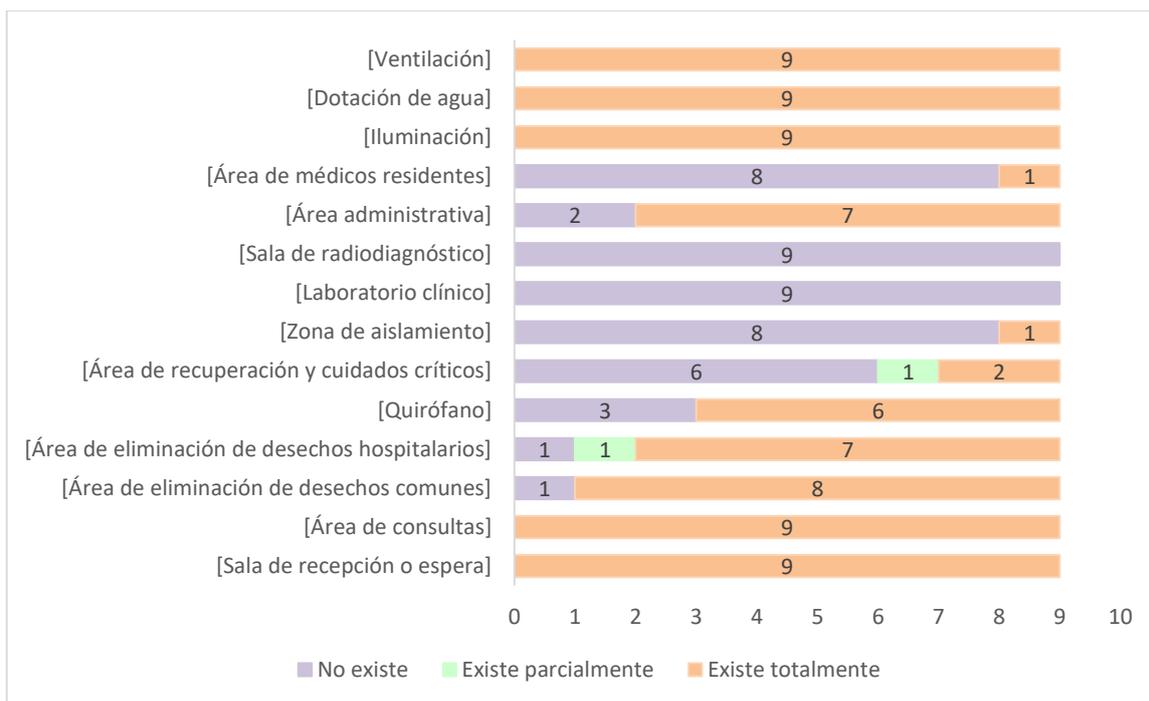


Gráfico 2 Según infraestructura del establecimiento
Fuente: Vallejo, 2022

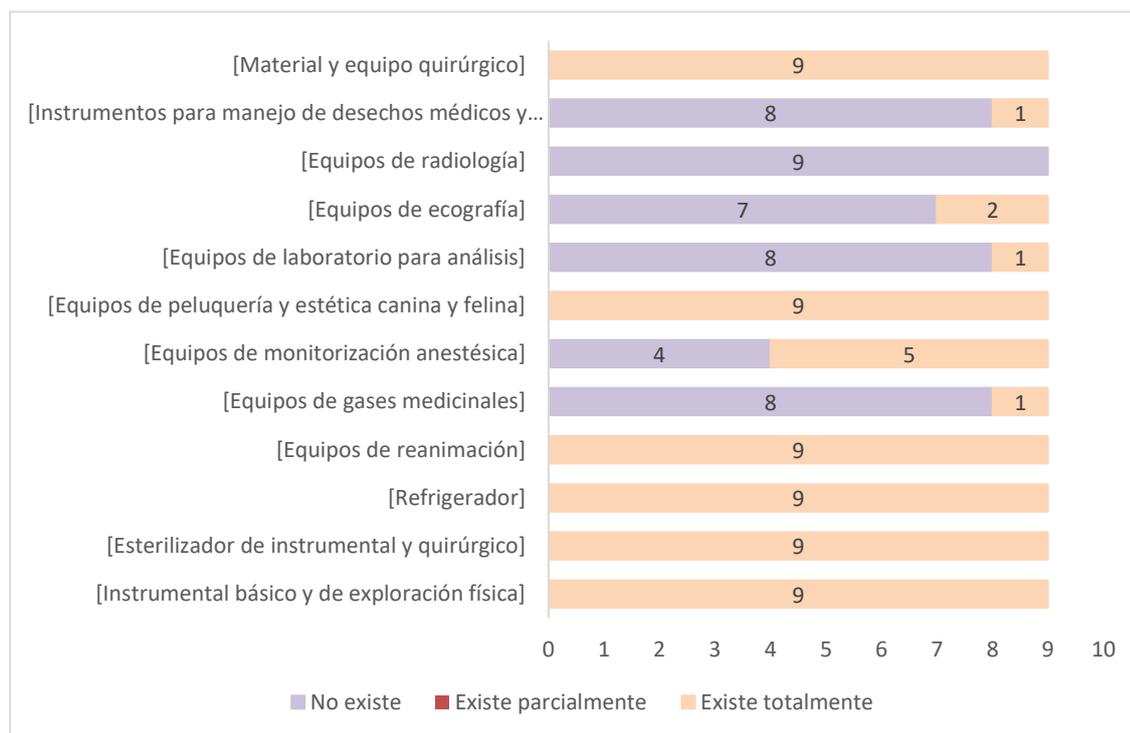


Gráfico 3 Según su equipamiento
Fuente: Vallejo, 2022

Anexo 5 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	MAY-21	MAY-22	DIC-21	ENE-22	FEB-22	MAY-22
Nombre de la tarea						
Presentación del tema de tesis	X	X				
Aprobación de tema de tesis		X				
Elaboración y Aprobación del Anteproyecto		X	X			
Trabajo de Campo y recolección de datos			X	X		
Resultados				X	X	
Discusión				X	X	
Conclusión y Recomendaciones				X	X	
Sustentación de Tesis						X

Fuente: Vallejo, 2022