

UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

"DETERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DEL SECTOR XIMENA PUNA (09D01)" TESIS DE GRADO

Trabajo de titulación presentado como requisito para la obtención del título de MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA

AUTOR BOHORQUEZ MALDONADO JENNIFER LISSETTE

TUTOR
ING. RUGELGONZÁLEZ DAVID, MPC

GUAYAQUIL-ECUADOR

2022



UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, RUGEL GONZÁLEZ DAVID OCTAVIO, MPC., docente de la Universidad Agraria del Ecuador, en mi calidad de Tutor, certifico que el presente trabajo de titulación "DETERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DEL SECTOR XIMENA - PUNA (09D01)" realizado por la estudiante BOHORQUEZ MALDONADO JENNIFER LISSETTE, con cédula de identidad N° 0706652021 de la carreras de MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA, Unidad Académica Guayaquil, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, y cumple con los requisitos técnicos exigidos por la Universidad Agraria del Ecuador, por lo tanto se aprueba la presentación del mismo.

Atentamente.

Ing. Rugel González David Octavio, MPC.
DIRECTOR DE TESIS

Guayaquil, 17 de febrero del 2022



UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Los abajo firmantes, docentes designados por el H. Consejo Directivo como miembros del Tribunal de Sustentación, aprobamos la defensa del trabajo de titulación: "DETERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DEL SECTOR XIMENA - PUNA (09D01)", realizado por el estudiante BOHORQUEZ MALDONADO JENNIFER, el mismo que cumple con los requisitos exigidos por la Universidad Agraria del Ecuador.

Atentamente,	
	eles Soriano, MSc. SIDENTE
Dra. Silvia Flor Alvarez, Msc. EXAMINADOR PRINCIPAL	Mvz. Ronald Ron Castro, MSc. EXAMINADOR PRINCIPAL
	gel González, MSc. OR SUPLENTE

Guayaquil, 17 de Febrero del 2022

Dedicatoria

Principalmente a Dios que ha sido mi pilar fundamental a lo largo de mi vida, ayudándome en cada reto que se me ha presentado y dándome las herramientas y capacidades que he necesitado.

A mi familia Jenny Maldonado Armijos, Pablo Bohorquez Renteria y Billy Bohorquez Maldonado por todo el apoyo a lo largo de toda mi formación académica y personal.

Agradecimiento

Agradecida con mi Padre celestial que siempre ha estado conmigo y que solo por él estoy cumpliendo un sueño más.

Agradecida con mi familia por siempre confiar en mí y ser parte de mi motivación y disciplina diaria.

A Cesar Arreaga Ponce por motivarme y ayudarme a lo largo de mi formación académica.

A todos mis amigos que me hicieron confiar más en mi misma y en el propósito que tenía Dios para mi vida.

6

Autorización de Autoría Intelectual

Yo, BOHORQUEZ MALDONADO JENNIFER, en calidad de autores del

proyecto realizado, sobre "DETERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

VETERINARIOS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DEL SECTOR XIMENA -

PUNA (09D01)", para optar el título de MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA,

por la presente autorizo a la UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR, hacer

uso de todos los contenidos que me pertenecen o parte de los que contienen esta

obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autor(a) me correspondan, con excepción de la

presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo

establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de

Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Guayaquil, Jueves 17 de febrero del 2022.

Bohorquez Maldonado Jennifer

C.I. 0706652021

Índice general

PORTADA 1
APROBACIÓN DEL TUTOR2
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN3
Dedicatoria4
Agradecimiento 5
Autorización de Autoría Intelectual 6
Índice general7
Índice de tablas 10
Índice de Anexos13
Índice de Figuras15
Resumen
Abstract 17
1. Introducción18
1.1 Antecedentes del problema18
1.2 Planteamiento y formulación del problema21
1.2.1 Planteamiento del problema21
1.2.2 Formulación del problema21
1.3 Justificación de la investigación 21
1.4 Delimitación de la investigación 22
1.5 Objetivo General
1.6 Objetivos Específicos

1.7 Hipótesis23
2. Marco Teórico24
2.1. Estado del arte24
2.2. Bases teóricas24
2.2.1 Convivencia de animales de compañía con los seres humanos 24
2.2.2 Historia de la Medicina Veterinaria25
2.2.3 Evolución de la Medicina Veterinaria26
2.2.4 Formación e Importancia del Médico Veterinario
2.2.5 Los Servicios Veterinarios y su importancia30
2.2.6 Clasificación de Centros Veterinarios31
2.3 Marco Legal34
3. Materiales y Métodos41
3.1 Enfoque de la investigación41
3.1.1 Tipo de investigación41
3.1.2 Diseño de investigación41
3.2 Metodología41
3.2.1 Tipos de variables41
3.2.2 Registro de datos45
3.2.3 Análisis estadístico45
3.2.4 Población y Muestra46
4. Resultados49
4.1 Tipos de centros veterinarios en el distrito Ximena – Puna 09D0149

4.2	Tipos de servicios ofrecidos por los centros veterinarios del distrito
Xim	nena - Puna (09D01)49
4.3	Definición de Infraestructura y equipamiento actual de los centros
vet	erinarios del distrito Ximena - Puna (09D01)56
4.4	Características y capacitación del personal que labora en los centros
vet	erinarios64
5.	Discusión69
6.	Conclusión76
7.	Recomendaciones78
8.	Bibliografía79
9.	Anexos87
10.	Figuras114

Índice de tablas

Tabla 1. Tipos de centros veterinarios	49
Tabla 2. Medicina preventiva y consulta externa	49
Tabla 3. Primeros auxilios	49
Tabla 4. Eliminación de desechos médicos	50
Tabla 5. Cirugía menor	50
Tabla 6. Clínica ambulatoria	51
Tabla 7. Exámenes de laboratorio	51
Tabla 8. Cirugía general y de especialización	52
Tabla 9. Hospitalización de enfermedades no infecciosas	52
Tabla 10. Hospitalización de enfermedades infecciosas	53
Tabla 11. Diagnóstico por imagenología	53
Tabla 12. Atención de emergencias	53
Tabla 13. Cuidados críticos	54
Tabla 14. Petshop	54
Tabla 15. Farmacia	55
Tabla 16. Peluquería/estética	55
Tabla 17.Sala de Recepción o espera y área de consultas	56
Tabla 18. Área de eliminación de desechos comunes	56
Tabla 19. Área de eliminación de desechos hospitalarios	56
Tabla 20. Quirófano	57
Tabla 21. Área de recuperación y cuidados críticos	57
Tabla 22. Zona de aislamiento	58
Tabla 23. Laboratorio clínico	58
Tabla 24. Sala de radiodiagnóstico	59
Tabla 25. Área administrativa	59

Tabla 26. Área de médicos residentes59
Tabla 27. Iluminación, dotación de agua y ventilación60
Tabla 28. Instrumental básico y de exploración física60
Tabla 29. Esterilizador de instrumental y material quirúrgico60
Tabla 30. Refrigerador61
Tabla 31. Equipos de reanimación61
Tabla 32. Equipos de gases medicinales61
Tabla 33. Equipos de monitorización anestésica62
Tabla 34. Equipos de peluquería/estética canina y felina62
Tabla 35. Equipos de laboratorio para análisis62
Tabla 36. Equipos de ecografía63
Tabla 37. Equipo de radiología63
Tabla 38. Instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres63
Tabla 39. Material y equipo quirúrgico64
Tabla 40. Cantidad del personal médico que labora en el centro veterinario64
Tabla 41. Cantidad de pasantes y ayudantes del personal médico65
Tabla 42. Cantidad del personal médico existente que posee alguna especialidad
Tabla 43. Cantidad del personal administrativo que labora en el centro veterinario
Tabla 44. Cantidad del personal administrativo que posee título de tercer nivel66
Tabla 45. Cantidad del personal administrativo que posee título de cuarto nivel66
Tabla 46. Cantidad del personal de servicio de aseo que labora en el centro . 67
Tabla 47. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal médico anualmente
67

Tabla 48. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal administrativo	
anualmente	.68
Tabla 49. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal de servicio	
anualmente	.68

Índice de Anexos

Anexo 1. Encuesta	87
Anexo 2. Medicina preventiva y consulta externa	90
Anexo 3. Primeros auxilios	90
Anexo 4. Eliminación de desechos médicos	91
Anexo 5. Cirugía menor	91
Anexo 6. Clínica ambulatoria	92
Anexo 7. Exámenes de Laboratorio	92
Anexo 8. Cirugía general y de especialización	93
Anexo 9. Hospitalización de enfermedades no infecciosas	94
Anexo 10. Hospitalización de enfermedades infecciosas	94
Anexo 11. Diagnóstico por imagenología	95
Anexo 12. Atención de emergencias	95
Anexo 13. Cuidados críticos	96
Anexo 14. Petshop	97
Anexo 15. Farmacia	97
Anexo 16. Peluquería/Estética	98
Anexo 17. Sala de recepción y área de consultas	98
Anexo 18. Área de eliminación de desechos comunes	99
Anexo 19. Área de eliminación de desechos hospitalarios	99
Anexo 20. Quirófano	100
Anexo 21. Área de recuperación y cuidados críticos	100
Anexo 22. Zona de aislamiento	101
Anexo 23. Laboratorio clínico	102
Anexo 24. Sala de radiodiagnóstico	102

Anexo 26. Área de médicos residentes103
Anexo 27. Iluminación, dotación de agua y ventilación104
Anexo 28. Instrumental básico y de exploración física104
Anexo 29. Esterilizador de instrumental y material quirúrgico105
Anexo 30. Refrigerador105
Anexo 31. Equipos de reanimación106
Anexo 32. Equipos de gases medicinales106
Anexo 33. Equipos de monitorización anestésica107
Anexo 34. Equipos de peluquería/estética canina y felina107
Anexo 35. Equipos de laboratorio para análisis108
Anexo 36. Equipos de ecografía108
Anexo 37. Equipos de radiología109
Anexo 38. Instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres109
Anexo 39. Material y equipo quirúrgico110
Anexo 40. Cantidad del personal médico que labora en el centro veterinario110
Anexo 41. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal médico al año111
Anexo 42. Ubicación de centros veterinarios112
Anexo 43. Ubicación geográfica de centros veterinarios112
Anexo 44. Ubicación de centros veterinarios del distrito (09D01)113

Índice de Figuras

Figura 1. Veterinaria CEMEVESUR	. 114
Figura 2. Hospital Veterinario All Pets	. 114
Figura 3. Centro Veterinario Mascotas Mia	. 115
Figura 4. Kaninos Medicina Veterinaria	. 115
Figura 5, Clínica Gaby Vet	. 116
Figura 6. Centro Veterinaria DELFICAR	. 116
Figura 7. Encuesta a la Veterinaria Boxer	. 117

Resumen

El presente estudio titulado como Determinación de los Servicios Veterinarios de la Ciudad de Guayaquil del Sector Ximena – Puna (09D01), presenta una recopilación de datos acerca de la infraestructura, equipamiento y servicios de los centros veterinarios ubicados en el sector antes mencionado. La metodología utilizada en el estudio fue no experimental y descriptivo, los datos fueron obtenidos mediante encuestas físicas realizadas a todos los centros veterinarios de la zona. Como resultado se encuestó 32 centros veterinarios de los cuales 25 eran consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales. La mayoría de consultorios realizaban servicios de forma parcial debido a la falta de equipamiento y espacio. Las clínicas ofrecían todos los servicios que les correspondían con excepción de una clínica que no ofrecía el servicio de exámenes de laboratorio y atención de emergencias. Así mismo, todos los hospitales brindaban los servicios básicos con excepción de un hospital que no brindaba el servicio de clínica ambulatoria, pet shop, exámenes de laboratorio y cuidados críticos.

Palabras clave: centros veterinarios, equipamiento, infraestructura, servicios

Abstract

The present study entitled as Determination of the Veterinary Services of the Guayaquil city to the Ximena Sector - Puna (09D01), presents a compilation of data about the infrastructure, equipment and services of the veterinary centers located in the aforementioned sector. The methodology used in the study was non-experimental and descriptive, the data were obtained through physical surveys carried out in all the veterinary centers in the area. As a result, 32 veterinary centers were surveyed, of which 25 were doctor's offices, four clinics and three hospitals. Most of the doctor's offices performed services partially due to lack of equipment and space. The clinics offered all the services that corresponded to them with the exception of one clinic that did not offer the service of laboratory tests and emergency care. Likewise, all hospitals provided basic services with the exception of one hospital that did not provide outpatient clinic services, pet shop, laboratory tests, and critical care.

Keywords:, veterinary center, equipment, infrastructure, services.

1. Introducción

1.1 Antecedentes del problema

El desarrollo humano a través del tiempo ha sido inevitable, sus cambios conductuales con su entorno y todo lo que vive en él han sido sustanciales. Hace más de 10.000 años los seres humanos y los animales empezaron a convivir; dicha relación beneficiaba al hombre con fuerza mecánica, defensa ante un depredador y compañía. Hoy en día esta relación ha llegado a otro nivel, donde los animales dejaron de ser un beneficio en la supervivencia y se han convertido en un ser muy importante dentro del círculo familiar. Santana (2017), expone que la empatía y convivencia del ser humano con los animales de compañía han ejercido un buen desarrollo de las relaciones interpersonales.

Actualmente los perros y gatos tienen un puesto privilegiado dentro de la sociedad, debido a que sus propietarios realizan esfuerzos significativos para que ellos siempre tengan los mejores cuidados (Hock, 2015). Instituciones como la Organización Mundial de la Sanidad Animal (OIE) priorizan el bienestar animal exponiendo que estos deben de gozar de salud mental y física, así mismo responsabiliza a las personas de proveer a sus mascotas alimento, agua, confort y libertad de manifestar un comportamiento natural (OIE, 2017).

La nueva cultura animalista ha producido un aumento de servicios esto se puede evidenciar en el aumento significativo de centros veterinarios registrados en los últimos años, siendo más de 307 establecimientos (AGROCALIDAD, 2017). Este cambio en el país ha permitido un desarrollo en la medicina veterinaria con la integración de nuevas tecnologías para brindar un mejor servicio (Donoso y Castañeda, 2014). Sin embargo, Ecuador sigue teniendo un crecimiento inferior en comparación a países norteamericanos y europeos (Mena, 2013).

La medicina veterinaria como profesión ha sido considerada una de las más peligrosas así lo expone Tarabala (2009) en su estudio Riesgos de Trabajo en Veterinarios donde concluye que la mayoría de médicos veterinarios sufren lesiones tales como: cortaduras con objetos corto punzantes, heridas causadas por animales, escoriaciones y contusiones, debido a que constantemente los médicos veterinarios están expuestos a sufrir daños en su salud; por lo que es competente contar con los protocolos necesarios (Vallejo, Benavides, Astaiza, Higidio, & Benavides, 2016).

En la revista REDVET, Peña (2005) menciona que todo centro veterinario debe de tener un sistema de gestión de calidad para asegurar la fidelización de los clientes y certificación para laborar en el mercado. Los establecimientos que otorguen servicios que estén relacionados con perros y gatos deberán tener los permisos de funcionamiento, los cuales son otorgados por la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de Calidad (AGROCALIDAD) y el Municipio de cada provincia.

Los servicios veterinarios tienen una alta categoría económica tanto en el servicio clínico como la venta de medicamentos son considerados bienes privados puros, que pueden ir desde un pequeño consultorio hasta un hospital veterinario (FAO, 2016). Según Mena (2013), los centros veterinarios se categorizan en la tenencia o no de sala de recepción, sala de consulta, materiales médicos, quirófano, salas especializadas para cada patología, laboratorio, área de hospitalización y equipos para exámenes especializados; de esta forma se posiciona cada instalación teniendo en cuenta su capacidad de servicio.

Guayaquil es considerada la ciudad con el mayor índice de actividad económica, debido a esto es la estadía de muchos centros veterinarios de los cuales la gran mayoría prestan sus servicios sin permisos oficiales, los cuales son regulados por el Municipio de Guayaquil y AGROCALIDAD.

Entre los requisitos a cumplir para tener permisos vigentes se pueden citar los siguientes: el pago del valor establecido en el tarifario según el tipo de establecimiento, permiso sanitario de funcionamiento, croquis de las dimensiones y distribución de cada área, listado de médicos veterinarios, personal auxiliar, etc. (AGROCALIDAD, 2016). Sin embargo, muchos de los cuales no pueden ser cumplidos por la gran mayoría de establecimientos sean por aspecto económico o socio cultural.

La medicina veterinaria en Guayaquil ha tenido grandes avances en el transcurso de los años, esto se debe a grandes organizaciones como el Congreso de León, que ha impartido técnicas innovadoras provocando que muchos médicos veterinarios puedan ejecutarlas en sus consultas diarias (Expreso, 2019). De la misma manera la tenencia responsable de animales de compañía en la ciudad de Guayaquil ha aumentado, esto es debido a las constantes campañas de "Convivencia Responsable" dirigidas por la Oficina para los Estudios de la Relación entre Animales y Humanos (ERAH) en conjunto con la Dirección de Bienestar Animal de la Prefectura del Guayas, que mediante charlas interactivas enseñan a la comunidad a cuidar y respetar a los animales de compañía (ERAH, 2020).

Este hecho aumenta la demanda de centros veterinarios que estén equipados en tecnología médica, infraestructura adecuada y personal capacitado y especializado, para brindar la mejor atención y seguir fomentando la

responsabilidad ante la mascota, este deber es tanto del propietario como del médico veterinario.

1.2 Planteamiento y formulación del problema

1.2.1 Planteamiento del problema.

En la actualidad los animales han tomado un papel de gran significado en el ámbito socioeconómico, científico y cultural dentro de una nación. Por lo tanto, hay una mayor demanda de los servicios que se puedan otorgar a estas especies (Díaz, 2016). La caracterización entre establecimientos médicos veterinarios es fundamental, para que así las personas puedan tener la mejor atención posible.

Cuando se da alguna consulta o urgencia médico veterinaria las personas necesitan llevar a sus mascotas a lugares donde ellos tengan el conocimiento de que serán atendidos de la mejor manera, hecho que por lo general no sucede, debido a que la mayoría de personas ignoran como son divididas estas instalaciones o que servicio les pueden brindar. De igual manera, los propietarios de centros veterinarios tienen desinterés de cumplir con reglamentos impuestos por AGROCALIDAD ente regulado por el Municipio de Guayaquil.

1.2.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las características de los establecimientos veterinarios en cuanto a servicios, equipos, infraestructura y personal laboral del sector Ximena - Puna (09D01) de la ciudad de Guayaquil?

1.3 Justificación de la investigación

La Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de Calidad (AGROCALIDAD) y el Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Guayaquil, designan diferentes requisitos para que los animales de compañías reciban el mejor servicio médico y

cada propietario sienta seguridad al ingresar a un establecimiento veterinario. También se ha mejorado los servicios ofrecidos al aumentar la formación de especialistas para especies menores (Owens & Grauerholz, 2018). Este progreso en la medicina veterinaria necesita una mejor organización en todos los establecimientos que la competen, para así poder dar un mayor beneficio hacia un crecimiento exponencial como profesión. De aquí su importancia en tener un registro de los servicios brindados en cada centro veterinario, porque es primordial conocer desde cómo es su infraestructura hasta su equipo de trabajo.

La determinación de los servicios veterinarios es una información que no está disponible en la actualidad. Por ese motivo, se realizó el siguiente estudio de la determinación de los servicios médicos veterinarios de la ciudad de Guayaquil del distrito Ximena - Puna (09D01).

1.4 Delimitación de la investigación

La investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, a los establecimientos ubicados en el distrito Ximena - Puna (09D01).

1.5 Objetivo General

 Señalar las categorías de los centros médicos veterinarios de la ciudad de Guayaquil del distrito Ximena – Puna 09D01.

1.6 Objetivos Específicos

- Diferenciar los servicios brindados conforme al tipo de establecimiento veterinario.
- Definir el equipamiento e infraestructura presente en los establecimientos veterinarios.

Establecer las características y capacitación del personal que labora en los centros veterinarios.

1.7 Hipótesis

Los centros veterinarios del distrito Ximena-Puna (09D01) de la ciudad Guayaquil brindan los servicios de acuerdo a la normativa legal vigente.

2. Marco Teórico

2.1. Estado del arte

La domesticación de animales ha sido descrita como uno de los desarrollos más importantes en la historia del Homo Sapiens. Todo esto surgió como resultado de la dependencia del hombre y los consiguientes cambios en el comportamiento ecológico humano y la demografía global (Purugganan, 2019).

Los animales como el perro y el gato han sido compañía del hombre, cuando este se ha desarrollado tecnológicamente y culturalmente. Varios factores bióticos y abióticos han contribuido fuertemente a que los animales pasen de ser salvajes a hogareños; otro punto clave a destacar es el vínculo entre progenitores y crías, donde estas al ser alejadas tempranamente de sus padres facilitaba el proceso de la domesticación (Diamond, 2002).

Muchos de los animales de abasto fueron domesticados para crear cierto beneficio al hombre hecho que se mantiene en la actualidad. En el caso de los animales de compañía, las poblaciones primitivas no fueron conscientes del proceso de amansamiento, debido a que las primeras manadas de lobos solo se acercaban al hombre por restos de comida y en estas repeticiones se creó una aceptación de la presencia de estos animales en dichas aldeas. Esto hizo que se creara un nicho donde el hombre poco a poco aprendía a convivir con estas especies (Koscinczuk, 2017).

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Convivencia de animales de compañía con los seres humanos.

Los animales sirven como "apoyos sociales" para los seres humanos. También se cree que los animales brindan consuelo y fuerza a las personas en tiempos difíciles. Cuando se habla de cómo los animales actúan como apoyo social para

los humanos, debe prestarse atención al papel que tienen en la vinculación social. Según Lange, Cox, Benert, & Jenkins (2007), definen la vinculación social como el eje donde el hombre crea lazos con su entorno y todo lo que vive en él.

En cambio Wood (2009), realizó una investigación con colegas en Australia Occidental y Estados Unidos de América (EE. UU.), donde encontraron que los animales de compañía mejoran la comunicación y la solidaridad entre los seres humanos. También se encontró que las mascotas mejoraban el contacto e interacción social y sus propietarios tenían una percepción elevada de la "amabilidad en comuna". Arkow (2015), señala que los perros debido a su variedad de personalidades, crea un ambiente amable que mejora las interacciones de los humanos con personas ajenas a ellos.

2.2.2 Historia de la Medicina Veterinaria.

El origen de la medicina veterinaria está relacionado a la propia civilización en el instante que el hombre consiguió domesticar a un animal para alimentarse y tener ayuda en trabajos de campo, surgió la necesidad de resolver sus problemas de salud en el momento que estos ocurrían; así mismo como suplir sus necesidades nutricionales y facilitar su reproducción (ELANCO, 2020) . La agricultura y la ganadería fueron las actividades humanas que permitieron que las poblaciones nómadas se asentaran en una zona de forma permanente dando paso a la civilización (León, 2011).

El "Primer Tratado de la Medicina Veterinaria" de la Historia, es el papiro de Kahun, aunque en él no se habla de los veterinarios como tales, pues parece que esta figura no existía en el antiguo Egipto y las labores de curación de los animales las realizaban los sacerdotes. Flinders y Petrie, dos arqueólogos ingleses, encontraron en la ciudad de Kahun una serie de papiros originarios de la

época del faraón Amenemhaït III, que reinó en el imperio del Nilo, durante el siglo XX a. C. (León, 2011).

Los egipcios utilizaban los animales para usos agrícolas, es decir, como fuerza de tiro y ganado y para usos militares. Pero además poseían animales de compañía, como perros y sobre todo gatos. Los felinos domesticados eran objeto de una gran veneración por parte de este pueblo, uno de sus dioses era Bast una diosa con cuerpo de mujer y cabeza de gato que simbolizaba el amor y la reproducción (ELANCO, 2020).

En el siglo primero algunos libros de agricultura mencionaban el término veterinario al referirse a un pastor que curaba enfermedades de los animales, de esta manera se dio a conocer poco a poco este término en esta profesión. Si bien sabemos que las curaciones a ganado bovino y ovino fueron unos de los primero tratamientos clínicos dentro de la medicina veterinaria, el verdadero avance significativo fue los estudios realizados para curar las enfermedades de los caballos, debido a que en esta época eran utilizados como medio de transporte, defensa y fortaleza (Rivera García, 2009).

En el siglo XIX fue cuando la medicina veterinaria comenzó a ocupar un puesto relevante en el campo de las ciencias. En 1761, fue la creación de la primera escuela veterinaria por el rey Luis XV en la ciudad de Lyon, que luego de unos años en 1765 fundaría otra en la ciudad de Alfort. En 1840, China estableció su primera escuela de veterinaria al estilo occidental, especializada en el tratamiento de los caballos (León, 2011).

2.2.3 Evolución de la Medicina Veterinaria.

El código de Eshuna muestra algunos de las técnicas que empleaban los pueblos antiguos como el descornado del ganado bovino, inspección de los

rumiantes previa a la faena como ofrenda a los dioses, bajar la temperatura con agua fresca o jugo de frutas, entre otros procedimientos (ELANCO, 2020). En Roma Catón (234-149 AC) en su obra "De re rustica" se recomendaba cuidar con constancia las pezuñas de los bueyes con pez liquida y empleaban semillas de altramuz para curar la sarna (Cervantes & Román, 2010).

Durante la época renacentista el veterinario se ocupó de la promoción social de la profesión. En 1710, el rey de Francia, Luis XV, creó la primera Escuela Veterinaria con el fin de encontrar respuesta científicas a plagas en el ganado que estaba arrasando con la economía de Europa. Después de este acontecimiento empezaron a surgir varias ponencias dentro de la profesión de veterinaria como Girad en 1818, que estudiaba las consecuencias de la viruela cuando era inoculada. Mientras que Eilert, Gerlat y Brauell se adelantaron en el estudio del carbunco.

En el año 1964 el Dr. Miguel Ángel Cordero del Campillo realizó el rescate de la medicina veterinaria como profesión, donde tomaba al estudiante veterinario y confrontaba al lejano campo de la medicina humana. El Dr. Cordero del campillo es considerado uno de los promotores de la Asociación de la Historia de la Medicina Veterinaria de España, debido a su gran aportación en los tratamientos asociados a la ganadería (Trujillo, 2011).

El veterinario Guerin junto al médico Calmette fueron los autores de la vacuna antituberculosa. Enfermedades zoonóticas como la salmonelosis fue expuesta por Daniel Elmer Salomón. La máxima figura de la veterinaria en la historia es Gastón Ramón, que fue el que descubrió las vacunas asociadas, la acción de las coadyuvantes en las vacunas y el fenómeno de la floculación (León, 2011).

Los veterinarios también han tomado parte importante en la medicina aeroespacial, sobre todo en cuanto a la epopeya del Apolo XI. El Mayor Jones, fue el primer patólogo que recibió muestras de la luna para probar su toxicidad en animales y plantas. En el siglo XX, los veterinarios volvieron hacer descubrimientos importantes como la presencia de anatoxinas en el medio natural, esto fue desarrollado por Gastón Ramón en 1915 (León, 2011).

En América se fundó la primera escuela de medicina veterinaria en el año 1853 creada por la constitución mexicana, en el Colegio de San Gregorio se la nombró Colegio Nacional de Agricultura; luego de unos años se convirtió en Escuela Nacional de Agricultura y Veterinaria (Aguilar, 2011). El Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (2017), presenta una recopilación de estudios científicos y tecnológicos, donde los médicos veterinarios de Latino América han realizado en los últimos años, con el fin de no solo mejorar la calidad de vida de animales de compañía, sino también de la optimización de recursos naturales y aumentar la ganancia en peso de los animales de abasto.

En 1934, el Dr. Abelardo Montalvo fundó la primera escuela nacional de veterinaria del Ecuador como dependencia de los Ministerios de Agricultura. A partir de este año, Ecuador empezó a adaptar prácticas de otro países para aumentar su avance en ganadería, agricultura y cuidado en pequeñas especies como el perro y gato (Aguilar, 2011). En los últimos 4 años la organización Congreso de León, se ha dado el trabajo de reunir un compendio de profesionales veterinarios que impartan conocimientos con enseñanzas que van desde cirugías traumatológicas hasta adiestramiento animal (Expreso, 2019).

2.2.4 Formación e Importancia del Médico Veterinario.

Tradicionalmente se ha contado que la primera referencia escrita a la profesión médico veterinaria, es el mesopotámico Código de Hammurabi, datado entre los siglos XVIII y XVII a. C. siendo esta la referencia legal a los veterinarios como profesionales (ELANCO, 2020).

Con el paso de los años la medicina humana y veterinaria ha tenido el cargo de salvaguardar la salud de la población. Por su lado, la medicina veterinaria ha colaborado a la erradicación y control de enfermedades transmisibles al hombre; Arráez, y otros (2008), expusieron que la responsabilidad del MV ha aumentado con el incremento de la demanda pecuaria y la importancia de alimentar más personas con mayor rapidez y que a su vez estos sean inocuos.

La importancia del rol de un médico veterinario (MV) es indudable en el desarrollo de nuestra sociedad, pero en nuestros países suramericanos esa importancia no es siempre reconocida y en ocasiones es ignorada (Daura, 2011). La preparación idónea y pertinente del MV es fundamental, el compromiso que adquiere en la sociedad ante los problemas alimenticios, de salud y proceso de calidad la hacen una profesión valiosa (Betancourt & Velasco, 2019).

Las instituciones universitarias están revisando y replanteando su plan académico debido a la falta de relación entre los médicos veterinarios en formación y las vacantes de trabajo. La educación en Chile tiene un enfoque más agresivo, donde las universidades implementan un método de aprendizaje donde los estudiantes compiten entre ellos para tener mejores ofertas de trabajo, Toyos & Teresita (2011), se relaciona a la necesidad de tener profesionales que competirán en el ambiente laboral actual, un ambiente que ha aumentado sus exigencias académicas. A la luz de estos requerimientos es que se hace

necesario contar con profesionales aptos, surgiendo así nuevos modelos académicos de enseñanza basados en la generación de competencias (Leyva, 2005).

Blanco, Roque, & Hernanadéz (2007) indican que las aptitudes que tiene un individuo para elegir metas académicas y regulares dan a conocer sus factores afectivos, cognitivos y motivacionales, donde de apoco mejoran en el contexto del aprendizaje.

2.2.5 Los Servicios Veterinarios y su importancia.

Los servicios veterinarios son un bien público mundial que minimiza la propagación de las enfermedades transfronterizas y facilita el comercio seguro, y por consiguiente merecen inversiones sostenibles por parte de todos los gobiernos y comunidad internacional (OIE, 2020).

Estos servicios bridan un aporte esencial a la seguridad sanitaria mundial, en áreas como la zoonosis emergente, la resistencia a los agentes antimicrobianos y a la inocuidad de los alimentos, abordando el "riesgo desde su origen" (FAO, 2006). Estos a su vez brindan un aporte vital a la seguridad alimentaria, nutrición y la disminución de la pobreza, debido a la cantidad de comunidades rurales pobres que cuentan con animales como subsistencia económica y fuente de alimento (OIE, 2020).

"Los servicios veterinarios nacionales preservan y desarrollan los recursos animales, reduciendo la pobreza y el hambre a nivel mundial, por medio del mejoramiento del sustento rural y alimentando al mundo" (FAO, 2006).

Los servicios veterinarios se clasifican en las siguientes categorías:

- Servicios de prevención de enfermedades.
- Servicios clínicos: prevención y tratamiento de enfermedades en animales domésticos y de producción.
- Suministro de vacunas, medicamentos de usos veterinario, entre otros.
- Resguardo de la salud humana (FAO, 2006).

2.2.6 Clasificación de Centros Veterinarios.

2.2.6.1 Consultorios Veterinarios

"Son aquellos establecimientos que prestan servicios en clínica ambulatoria, (medicina preventiva y consulta externa) y cirugía menor, es decir, aquellas intervenciones que no requieren del uso de quirófano ni anestesia general, sala de observación, ni sala de hospitalización" (AGROCALIDAD, 2016).

- 1. Un área destinada para consulta no menor a 9 m2; sala de espera no menor a 4 m2, y servicio higiénico para clientes (AGROCALIDAD, 2016).
- 2. "El consultorio deberá estar equipado con equipos e instrumentos para realizar el examen físico, primeros auxilios, instrumental básico, equipo para la esterilización de instrumental y refrigerador. Incluirá, al menos, mesa de exploración con buena iluminación, ventilación y dotación de agua" (AGROCALIDAD, 2016).
- 3. "Procedimiento Operativo Estándar de atención clínica, eliminación de desechos médicos (productos biológicos contaminados con sangre, vacunas utilizadas, placas de frotis, objetos cortos punzantes utilizados) y cadáveres" (AGROCALIDAD, 2016).
- 4. Deberá existir un área de eliminación de desechos comunes y hospitalarios, siguiendo las normas nacionales del Ministerio del Ambiente

y Salud. Cumplirán con las normas del Cuerpo de Bomberos para la prevención de incendios. El personal técnico mínimo estará compuesto por un Médico Veterinario de planta registrado en la SENESCYT y el personal auxiliar deberá estar entrenado y actuará bajo supervisión del Médico Veterinario(AGROCALIDAD, 2016, p.4).

2.2.6.2 Clínicas Veterinarias

"Se denominan aquellos establecimientos que prestan servicio de (medicina preventiva, consulta externa) clínica ambulatoria, cirugía general, de especialidad y hospitalización. El área destinada a los servicios deberá ser superior a la de los consultorios" (AGROCALIDAD, 2016).

- 1. "Deberá contar con equipo para la esterilización de instrumental, material quirúrgico, instrumental quirúrgico, laboratorio clínico elemental, quirófano, área de recuperación hospitalización, dividida para animales con enfermedades infecciosas y no infecciosas" (AGROCALIDAD, 2016).
- 2. "El personal técnico que labore deberá estar conformado por un Médico Veterinario de planta titulado y registrados en la SENESCYT, para atender las áreas de clínica, cirugía, y laboratorio" (AGROCALIDAD, 2016).
- "El personal auxiliar para apoyar en las diferentes áreas deberá estar entrenado y actuará bajo supervisión de un Médico Veterinario" (AGROCALIDAD, 2016).
- 4. "Procedimiento Operativo Estándar de atención clínica, eliminación de desechos médicos (productos biológicos contaminados con sangre, vacunas utilizadas, placas de frotis, objetos cortos punzantes utilizados) y cadáveres" (AGROCALIDAD, 2016).

2.2.6.3 Hospitales Veterinarios

Estos establecimientos se caracterizan por brindar servicios de cirugía general y de especialidad, servicio de clínica menor, hospitalización y cuidado críticos denominan a los establecimientos que prestan servicio de clínica ambulatoria. (AGROCALIDAD, 2016)

- 1. "Deben contar con diferentes unidades médicas siendo estas: consulta externa, procedimientos médicos, cirugía, imagenología, laboratorio clínico, hospitalización, emergencias y cuidados críticos manejados bajo las normas sanitarias y de bienestar animal" (AGROCALIDAD, 2016).
- 2. "Contarán con un área administrativa, separada del área clínica, y área de Médicos residentes" (AGROCALIDAD, 2016).
- 3. El personal que labora estará conformado por un mínimo de 2 médicos veterinarios de planta, registrados en la SENESCYT por turno. 4. El personal auxiliar que labore en estas áreas y en hospitalización estará debidamente entrenado y trabajará bajo supervisión de los médicos veterinarios de acuerdo al perfil de competencias (AGROCALIDAD, 2016).
- 5. "Horario de atención ininterrumpido" (AGROCALIDAD, 2016).
- 6. "Procedimiento Operativo Estándar de atención clínica, eliminación de desechos médicos (productos biológicos contaminados con sangre, vacunas utilizadas, placas de frotis, objetos cortos punzantes utilizados) y cadáveres" (AGROCALIDAD, 2016).

2.2.6.4 Unidades veterinaria móviles

Son aquellos vehículos equipados para prestar servicios de medicina ambulatoria, de emergencias, estas unidades deben tener:

- 1. "El equipo necesario para realizar examen físico, primeros auxilios, un sistema de enfriamiento o refrigeración portátil, insumos, medicinas, equipo de oxigenación manual o mecánico, fluidos y contar siempre con el ejercicio profesional de un Médico Veterinario registrado en la SENESCYT" (AGROCALIDAD, 2016).
- 2. Si las campañas de esterilización se las realizara en una unidad veterinaria móvil esta tendrá que cumplir con lo estipulado por AGROCALIDAD en lo referente a características técnicas del quirófano, procedimientos de bioseguridad, además, mencionada campaña de esterilización tiene que estar autorizada por AGROCALIDAD (AGROCALIDAD, 2016,p.5).
- 3. "Se incluye en este literal: Ambulancias veterinarias; deben estar especialmente identificadas y diseñada para este fin, contar con una jaula especial para transporte de animales heridos, fracturados, post operatorios, de diagnóstico, equipo de oxigenación, monitorización básica y de fluidos" (AGROCALIDAD, 2016).

2.3 Marco Legal

MUY ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL (GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO)

EL M.I. CONCEJO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL CONSIDERANDO:

Que, el artículo 240 de la Constitución de la República del Ecuador confiere a los gobiernos autónomos descentralizados municipales facultades legislativas en el ámbito de sus competencias y jurisdicciones territoriales;

Que, el Código Orgánico del Ambiente en su artículo 144 señala que los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Metropolitanos contarán con las atribuciones de planificación, regulación, control, gestión y coordinación con los entes rectores competentes en los ámbitos de salud, investigación, educación, ambiente y agricultura.

Que, desde 1983 el Ecuador es miembro de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE), organismo que desde el 2001 impulsa a nivel mundial el bienestar animal como componente importante de la Salud Pública Veterinaria:

MEDIDAS DE PROTECCIÓN, TENENCIA Y CONTROL DE FAUNA URBANA OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN, GLOSARIO Y SUJETOS

Art. 1. Objeto y Ámbito de Aplicación .- La presente ordenanza tiene por objeto establecer normas en el Cantón Guayaquil para el control y manejo de la fauna urbana y la fauna silvestre; la regulación de la tenencia responsable de los animales de compañía con el fin de compatibilizar estos objetivos con la salud pública y educativa, el equilibrio de los ecosistemas urbanos, la higiene y la seguridad de las personas y bienes, así como garantizar el bienestar animal brindado atención especializada en apego a los derechos de la naturaleza, entendiéndose a todos los animales como sujetos de derechos y prevenir formas de violencia interrelacionada.

Sección tercera

Permisos de funcionamiento

Art. 19. Permisos.- Los establecimientos dedicados a brindar servicios veterinarios como consultorios, clínicas y hospitales, deberán solicitar la tasa de habilitación en vía pública y cumplir con todos los requisitos, procedimientos y normativas establecidas para la misma que incluirá el certificado de la Unidad de

Bienestar Animal Municipal, para obtener los permisos de funcionamiento y de renovación anual, así como también centros de estética animal, centros de reproducción o de comercialización de animales, hoteles, albergues, almacenes agro veterinario y adiestramiento de animales que funcionen en la ciudad de Guayaquil.

La Unidad de Bienestar Animal Municipal emitirá un certificado de aprobación después de realizar una inspección de los establecimientos para verificar que cumplan con las normas de bienestar animal, mismo que deberá incluirse dentro de los requisitos de funcionamiento en vía pública para que sea aprobado su permiso, si la Unidad emitiera un certificado negativo o de no aprobación, no podrán obtener su permiso de funcionamiento.

Si el certificado fuese negativo, el interesado deberá subsanar lo indicado por la Unidad de Bienestar Animal Municipal, y podrá solicitar una nueva inspección en 30 días.

Resolución de AGROCALIDAD 121

Que, el artículo 13 de la Constitución de la República del Ecuador establece que las personas y colectividad tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales. El Estado ecuatoriano promoverá la soberanía alimentaria;

Que, el artículo 281 numeral 7 de la Constitución de la República establece que la soberanía alimentaria constituye un objetivo estratégico y una obligación del Estado para garantizar que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades alcancen la autosuficiencia de alimentos sanos y culturalmente apropiado de forma permanente, Para ello, será responsabilidad del estado:

Precautelar que los animales destinados a la alimentación humana estén sanos y sean criados en un entorno saludable;

Que, la Decisión 483 de la CAN establece los requisitos y procedimientos armonizados para el registro, control, comercialización y uso de productos veterinarios en los países miembros de la Comunidad Andina, a fin de facilitar su comercio, uso correcto y mejorar su calidad, minimizando los riesgos para la salud animal, salud pública y el ambiente;

Que, el artículo 4 de la Ley de Sanidad Animal establece que el Ministerio de Agricultura y Ganadería ejercerá el control sanitario de las explotaciones ganaderas, establecimientos de preparación de los alimentos para el consumo animal, fábricas de productos químicos y biológicos de uso veterinario y de su almacenamiento, transporte y comercialización;

Que, el artículo 9 de la Ley de Sanidad Animal establece que Toda persona natural o jurídica que tuviere conocimiento de la existencia de enfermedades animales infecto - contagiosas, tendrá la obligación de comunicar al Ministerio de Agricultura y Ganadería;

Que, el artículo 89 del Estatuto de Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva ERJAFE, establece que los actos administrativos que expidan los órganos y entidades sometidos a este estatuto se extinguen o reforman en sede administrativa de oficio o a petición del administrado;

Que, mediante Decreto Ejecutivo No. 1449 publicado en el Registro Oficial No. 479 del 2 de diciembre de 2008, se reorganiza el Servicio Ecuatoriano de Sanidad Agropecuaria transformándola en Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro. AGROCALIDAD, como una entidad técnica de Decreto Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios,

desconcentrada, con independencia administrativa, económica, financiera y operativa; con sede en Quito y competencia a nivel nacional, adscrita al ministerio de Agricultura y Pesca.

- Art. 1.- Autoridad Nacional Competente.- La Agencia Ecuatoriana del Aseguramiento de la Calidad del Agro AGROCALIDAD, es la Autoridad Nacional Competente (ANC) para la aplicación del presente Instructivo.
- Art. 2.- Objetivo.- Normalizar el funcionamiento y control de los establecimientos destinados a la prestación de servicios veterinarios y centros de manejo de perros y gatos; así como, precautelar el bienestar de estos animales en cada uno de los establecimientos donde son manejados, buscando respeto hacia ellos y que las condiciones sean adecuadas para el desenvolvimiento de éstas actividades.
- **Art. 3.-** Ámbito de aplicación.- El presente instructivo trata de la Regulación y Control a nivel nacional de los establecimientos dedicados a brindar servicios de atención veterinaria y de manejo de perros y gatos, así como, de las actividades que allí se ejecuten.

Art. 4.- Responsabilidades

- **Art. 5.-** Las personas naturales o jurídicas que presten servicios de atención medico veterinaria o posean centros de manejo de perros y gatos con o sin fines de lucro, deberán contar con el correspondiente Registro y Permiso Sanitario de funcionamiento otorgado por AGROCALIDAD.
 - 1. Servicios de Atención Médico Veterinaria
 - a) Consultorios veterinarios.
 - b) Clínicas veterinarias.
 - c) Hospitales veterinarios.

- d) Unidades veterinarias Móviles.
- e) Servicios de rehabilitación y fisioterapia veterinaria.
- f) Campañas de esterilización de perros y gatos.
- g) Centros de esterilización fijos.
- 2. Centros de manejo de perros y gatos.
- a) Criaderos de perros y gatos.
- b) Tiendas para mascotas.
- c) Albergues de gatos y perros.
- d) Hospedaje de gatos y perros.
- e) Albergues de gatos y perros.
- f) Lugares de estética de gatos y perros.
- g) Centros de cuarentena privados u oficiales.
- h) Centros de adiestramiento perros .
- **Art. 6.-** Los requisitos Generales para obtener el Permiso Sanitario de Funcionamiento de establecimientos que prestan servicios veterinarios así como centros de manejo de perros y gatos ante AGROCALIDAD son los siguientes:
- a. Solicitud de Registro, realizada en el Sistema Gestionador Unificado de Información AGROCALIDAD (GUIA).
- b. Pago del valor establecido en el tarifario vigente por concepto de inspección según el tipo de establecimiento, se lo realizará por una sola vez mientras se encuentre mantenga aprobado su Registro y Permiso Sanitario de Funcionamiento.
 - c. Inspección aprobada según el tipo de establecimiento.
- d. Croquis en el cual se plasme la dimensión y distribución de cada una de las áreas del establecimiento.

- e. Designación/Nombramiento de responsable técnico (Médico Veterinario con registro en la SENESCYT), por parte del propietario o representante legal.
- f. Certificado de habilitación emitido por la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica (para establecimientos que presten servicio de radiología).
- g. Listado de médicos veterinarios, personal auxiliar y actividad a desarrollar.
- h. RUC, AGROCALIDAD verificará en la página WEB del Servicio de Rentas Internas (SRI).

3. Materiales y Métodos

3.1 Enfoque de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación.

La presente investigación tuvo un lineamiento cuantitativo, aplicado y descriptivo. El enfoque cuantitativo fue la agrupación, recolección y análisis de la información obtenida por las encuestas a los diferentes establecimientos veterinarios. El enfoque aplicativo fue considerado debido a que el estudio permitió conocer cuáles son los servicios que se están brindando actualmente en los centros veterinarios.

3.1.2 Diseño de investigación.

El diseño del presente estudio fue no experimental de corte transversal, debido a que no se manipuló ni se cambió las variables de la investigación.

3.2 Metodología

3.2.1 Tipos de variables.

3.2.1.1 Variable dependiente

Servicios médicos veterinarios de la ciudad de Guayaquil del distrito Ximena - Puna (09D01).

3.2.1.2 Variable independiente

- > Tipos de Servicios
- Cualidades del Personal
- Equipos y Muebles
- > Infraestructura

	Tip	os de servicio	s ofr	ecid	os:	consultorio, clínica y	•		
							Escala de Medición		
Tipo de variable	Variables	Dimens	ione	S		Existe totalmente	Existe parcialmente	No existe	
	Medicina preventiva y	Consultorio Clínica				Se realiza el servicio por completo	Se realiza medicina preventiva o consulta	No se ofrece el servicio	
	consulta externa	Hospital				33	externa		
	Servicio de	Consultorio				Se aplica todo tipo de técnicas para la	Se atiende al paciente solo en casos extraordinarios o	No se ofrece el	
	primeros auxilios	Clínica				asistencia inmediata del	no se aplica todas las	servicio	
		Hospital				paciente	técnicas		
	Servicio de eliminación de	Consultorio				Se realiza la eliminación	Se realiza la eliminación	No se ofrece el	
	desechos médicos	Clínica				adecuada de ambos desechos	adecuada de desechos médicos o de cadáveres	servicio	
	y cadáveres	Hospital				Se realiza cirugías			
	Servicio de cirugía	Consultorio				sencillas que son de carácter ambulatorio	Se realiza algunas cirugías	No se ofrece el	
	menor	Clínica				como: sutura de	de carácter ambulatorio, no todas	servicio	
		Hospital				lesiones, drenación de abcesos, cortes no	iodas		
	Servicio de clínica	Consultorio				Se realiza la atención a domicilio brindando todos	Se realiza la atención a domicilio pero no se brinda	No se ofrece el	
	ambulatoria	Clínica				los servicios médicos veterinarios posibles.	todos los servicios, si no solo con los que cuente el	servicio	
		Hospital				vetermanos posibles.	centro veterinario		
	Servicio de	Consultorio				Se realiza todo tipo de	Se realiza solo los exámenes de laboratorio	No se ofrece el	
	exámenes de laboratorio	Clínica				exámenes de laboratorio en el centro veterinario	que el centro veterinario	servicio	
	Taboratorio	Hospital				en el centro vetermano	pueda procesar		
	Servicio de cirugía	Consultorio				Se realiza todo tipo de	Se realiza algún tipo de		
	general y de especialización	Clínica				cirugías donde el paciente tenga que estar	cirugía donde el paciente tenga que estar en	No se ofrece el servicio	
	copedialization	Hospital				en anestesia general	anestesia general		
	Servicio de hospitalización de enfermedades no infecciosas Servicio de hospitalización de enfermedades infecciosas	Consultorio				Se realiza la hospitalización de los	Se realiza la hospitalización de los paciente con algún	No se ofrece el	
Cualitativa		Clínica				pacientes que padezcan cualquier tipo de	tipo de patología no infecciosa	servicio	
		Hospital				patologías no infecciosas Se realiza la	mecciosa		
		Consultorio				hospitalización de los	Se realiza la hospitalización	No se ofrece el	
		Clínica				pacientes que padezcan cualquier tipo de	de los pacientes con algún tipo de patología infecciosa	servicio	
		Hospital				patologías infecciosas			
	Servicio de	Consultorio				Se realiza Rx y	Se realiza Rx o ecografías	No se ofrece el	
	diagnóstico por imagenología	Clínica				ecografías para el diagnóstico de patologías	para el diagnóstico de patologías	servicio	
		Hospital							
	Servicio de atención de	Consultorio				Se atiende todo tipo de emergencias que lleguen	Se atiende solo algunos	No se ofrece el	
	emergencia	Clínica				al centro veterinario	tipos de emergencias según el centro veterinario		
		Hospital							
	Servicio de	Consultorio				Se da la atención necesaria a los	Se da la atención necesaria solo en algunos tipos de	No se ofrece el	
	cuidados críticos	Clínica				pacientes con patologías	patologías	servicio	
		Hospital				críticas			
	Servicio de	Consultorio				Se realiza la venta de todo tipo de	Se realiza la venta de	No se ofrece el	
	farmacia	Clínica				medicamentos y	ciertos medicamentos veterinarios	servicio	
		Hospital				suplementos veterinarios			
	Servicio de	Consultorio				Se ofrece el servicio	Se realiza baño y corte de	No se ofrece el	
	peluquería / estética	Clínica				completo	estilos limitados	servicio	
		Hospital							
	Detahan	Consultorio				Se realiza la venta de accesorios, alimentos u	Se realiza la venta de	No se ofrece el	
	Petshop	Clínica				otro tipo de implementos	algunos accesorios o alimentos	servicio	
		Hospital				para las mascotas			

	Ι						Escala de medición		
Tipo de variable	Variables	Dimer	nsione	es		Existe totalmente	Existe parcialmente	No existe	
	Sala de recepción o	Consultorio				Se tiene las comparticiones correspondientes y las	Se tiene las comparticiones correpondientes pero no las	No se cuenta con u	
	espera	Clínica Hospital				dimensiones requeridas, según el establecimiento	dimensiones requeridas	área de recepción	
		Consultorio					C		
	Área de consulta	Se cuenta con área de consulta con las dimensiones,según el		Se cuenta con área de consulta pero no cuenta con las dimensiones requeridas, según el	No se cuenta con u área de consulta				
		Hospital				establecimiento	establecimiento	area de consulta	
	Área de eliminación de desechos	Consultorio				Se cuenta con una área	Se cuenta con una área	No se susate see	
	comunes	Clínica				designada a la eliminación de desechos con las dimensiones requeridas, según el	designada a la eliminación de desechos pero no tiene las dimensiones requeridas, según el	No se cuenta con área de eliminación desechos comune	
		Hospital				establecimiento	establecimiento	desectios comune	
		Consultorio				Se cuenta con un lugar establecido para las	Se cuenta con un lugar específico para las intervenciones quirúrgicas		
	Quirófano	Clínica				intervenciones quirúrgicas con las dimensiones y equipamiento,	pero no tienen las dimensiones o el equipamiento, según el	No se cuenta cor quirófano	
		Hospital				según el establecimiento veterinario	establecimiento veterinario		
	Área de	Consultorio				Se cuenta con un área equipada apropiadamente para la atención	Se cuenta con un área para la atención de pacientes con	No se cuenta con esta área	
	recuperación y cuidados críticos	Clínica				de pacientes con patologías críticas	patologías críticas, pero estas no están equipadas apropiadamente		
		Hospital Consultorio				Se cuenta con un área de	Se cuenta con un área de		
	Zona de aislamiento Clínica aislamiento donde se tiene las separaciones y dimensiones	aislamiento donde se tiene las	aislamiento para los pacientes pero no cuenta con dimensiones	No se cuenta con					
	Hospital				apropiadas, según el establecimiento veterinario	apropiadas, según el establecimiento veterinario	área		
	Cualitativa Laboratorio clínico	Consultorio				Se cuenta con un área de procesamiento de examenés	Se cuenta con un área de		
Cualitativa		Clínica				clínicos la cual cumple con las dimensiones y equipo apropiado,	procesamiento de examenés clínicos pero no tiene dimensiones	No se cuenta con laboratorio clínico	
		Hospital				según el establecimeinto veterinario	ni equipo apropiado, según el establecimeinto veterinario		
		Consultorio				Se cuenta con una sala donde se puede realizar Rx, que tiene las dimensiones y equipos	Se cuenta con una sala donde se puede realizar Rx, pero no cumplen con las dimensiones ni		
	Sala de radiodiagnóstico	Clínica						No se cuenta con un sala de Rx	
		Hospital				correspondientes	equipos correspondientes		
		Consultorio				Se cuenta con una sala donde realiza actividades administrativas	Se cuenta con una sala donde realiza actividades administrativas	No se cuenta con esta área	
	Área administrativa	Clínica				con las dimensiones y comparticiones correspondientes,	, pero no tienen las dimensiones ni comparticiones correspondientes,		
		Hospital				según el centro veterinario	según el centro veterinario		
	Área de médicos	Consultorio				Se cuenta con un lugar específico para los residentes, según el	Se cuenta con un lugar compartido	No se cuenta co	
	residentes	Hospital				centro veterinario	para residentes	esta área	
		Consultorio							
	lluminación	Clínica				El centro veterinario tiene la iluminación adecuada en las	El centro veterinario tiene iluminación pero no en todas las	No cuenta con	
		Hospital				diferentes áreas	áreas	iluminación	
		Consultorio				El contro cotoni di di			
	Dotación de agua	Clínica				El centro veterinario tiene agua potable en todas las áreas que la	El centro veterinario tiene agua potable pero no en todas las áreas	No cuenta con agu potable	
		Hospital				requieran	que la requieran		
		Consultorio				El centro veterinario tiene	El centro veterinario tiene		
	Ventilación	Clínica				ventilación en todas las áreas que la requieran	ventilación pero no en todas que la requieran	No tiene ventilació	
		Hospital							

		E	quip	amie	nto	consultorio, clínica y hos	spital		
							Escala de medición		
Tipo de variable	Variables	Dimensiones		Dimensiones Existe totalmente		Existe parcialmente	No existe		
	Instrumental básico y de exploración	Consultorio Clínica				El centro veterinario posee todo el instrumental básico y de exploración física	El centro veterinario posee una parte del intrumental básico y de exploración física	No posee el instrumental	
	física	Hospital							
	Esterilizador de instrumental	Consultorio Clínica				El centro veterinario tiene un equipo esterilizador adecuado	El centro veterinario tiene un equipo esterilizador pero no	No posee	
	quirúrgico	Hospital				para la actividad	es el adecuado para la actividad	esterilizador	
		Consultorio				El centro veterinario tiene un	El centro veterinario no tiene		
	Refrigerador	Clínica				refrigerador específico para vacunas y medicinas	un refrigerador específicos para vacunas o medicinas	No tiene refrigerador	
		Hospital				vacanac y meananac	para vacanas e modicinas		
	Equipo de	Consultorio				El centro veterinario tiene todos	El centro veterinario cuenta	No posee ningú	
	reanimación	Clínica Hospital				los equipos para la reanimación del paciente	con algunos equipos de reanimación	equipo de reanimación	
		Consultorio				El centro veterinario cuenta con	El centro veterinario cuenta		
	Equipo de gases	Clínica				todos los gases medicinales requeridos en las diferentes	con algunos gases medicinales requeridos en las	No tiene gases medicinales	
	medicinales	Hospital				intervenciones	diferentes intervenciones		
	Equipo de monitorización anestésica	Consultorio				El centro veterinario tiene el	El centro veterinario tiene un	No tiene equipo	
		Clínica				equipo completo y apropiado para la monitorización	equipo básico para la monitorización anéstesica del	monitorizaciór anéstesica	
Cualitativa		Hospital				anéstesica del paciente	paciente		
	Equipo de peluquería /	Consultorio				El centro veterinario tiene todo el instrumental necesario para	El centro veterinario tiene el instrumental básico para	No tiene equipo	
	estética canina y felina	Hospital				realizar peluquerías	realizar peluquerías		
	Fauir e de	Consultorio						No tiene equipo de	
	Equipo de laboratorio para análisis	Clínica				El centro veterinario tiene todo el equipo necesario para procesar exámenes clínicos	El centro veterinario tiene algunos equipos para procesar exámenes clínicos		
	para ananois	Hospital				processi examence dimices	procedu examenee onnoce		
	Equipo de	Consultorio				El centro veterinario tiene	El centro veterinario no tiene el	No tiene equipo	
	ecografía	Clínica				equipo completo para realizar ecografías	equipo completo para realizar ecografías	ecografías	
	Instrumentos	Hospital Consultorio							
	para manejo de desechos	Clínica				El centro veterinario cuenta con todo el instrumental para el manejo de desechos y	El centro veterinario tiene instrumental para el manejo de desechos y no para	No tiene instrumental pa	
	médicos y cadáveres	Hospital				cadáveres	cadáveres	esta actividad	
	Materialy	Consultorio				El centro veterinario tiene	El centro veterinario tiene		
	Material y equipo quirúrgico	Clínica				instrumental y quipo quirúrgico completo, según la intervención	intrumental quirúrgico pero no el equipo	No tiene materia equipo	
	quinargioo	Hospital				que se valla a realizar	or oquipo		
	Equipo de	Consultorio				El centro veterinario tiene	El centro veterinario tiene	No tiene equip	
	radiología	Clínica				equipo radiológico completo para la actividad	equipo radiológico pero no está completo	radiológico	
		Hospital							

3.2.2 Registro de datos.

El registro se realizó directamente con los propietarios de los centros médicos veterinarios o con el encargado de turno del establecimiento.

3.2.2.1 Recursos

- Tecnología: impresora, celular, computador, localización por GPS de cada centro veterinario.
- Recurso económico: gastos en transporte.
- Recurso humano: Docente guía, encuestador, profesionales responsables de los centros veterinarios del distrito Ximena 1 (09D01)
- Materiales de registro físico: hojas, bolígrafos, lápiz, borrador.

3.2.2.2 Métodos y técnicas

Se realizó una visita a cada centro médico veterinario que se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil en el distrito Ximena - Puna (09D01), estas citas estuvieron coordinadas según el cronograma de actividades detallado posteriormente. En estas visitas se llevó a cabo una encuesta donde se recopiló la información de los diferentes servicios de cada establecimiento, la infraestructura según su servicio, el equipo que emplea y el personal con el que cuenta.

3.2.3 Análisis estadístico

El análisis estadístico que tuvo el presente proyecto es el descriptivo y este se realizó por medio de encuestas guiadas por tablas de frecuencia; material del cual podremos obtener información de los servicios que realizan los médicos veterinarios, que criterio tienen ellos con respecto al servicio brindado y las diferencias de los establecimientos veterinarios de un mismo sector.

3.2.4 Población y Muestra

La población que se consideró en este estudio son los centros médicos veterinarios que están funcionando en la ciudad de Guayaquil en el distrito Ximena - Puna (09D01); los cuales se encuentran limitados al norte con la calle Venezuela, al sur con el Guasmo Este, al este con el Río Guayas y al oeste con la Av. 25 de Julio.

No se aplicó ningún tipo de muestreo, se encuestaron todos los centros veterinarios del sector.

CENTRO VETERINARIO	UBICACIÓN DENTRO DEL DISTRITO (09D01)
Centro Veterinario Mascotas	Av. 25 de Julio y calle 48 SE
Veterinaria Cruz del Sur	6 de Marzo 3279-3155, Guayaquil
	090101
Veterinaria Zamora	Q4G5+V5, Barrio Centenario,
	Calle C #708 y Dolores Sucre
Clínica Gaby Vet	Calle El Oro 1003-931, Guayaquil
	090101
Hope pet	Cañar 925 y 6 de Marzo (Esq)
Distribuidora Pet Zone	Venezuela 649-603
Centro Veterinario Pradera	Av. 25 de Julio y calle 48 SE
Consultorio Veterinario Pet it	Av. Domingo Comín, al frente del
	cajero del Banco Pichincha
Veterinaria Pets	Av. Domingo Comín y calle 51 C
	S-E
Puppy Care	Av. 25 de Julio y calle 52 SE
Consultorio Veterinario Animal Place	Av. Domingo Comín y Los Esteros
Centro Veterinario +cotas	Calle 52 S-E
Consultorio Vet home	Av. Quito y calle 34
Veterinaria ProVet´s	Calle Domingo Comín 19, calle 51 SE
Veterinaria Medican	Los Esteros y Av. 5
Kninos Centro Veterinario	3º Callejón 50C SE, Guayaquil
	090103
Veterinaria Delficar	Av. Abdón Calderón Muñoz 103
CEMEVESUR	Av. Abdón Calderón Muñoz y Av.
	de la Independencia
Centro Médico Veterinario Scotty	Carlos Gómez Rendón y calle 18 S
Veterinaria Zoolomascotas	Guasmo Sur. Coop Causa
	Proletaria MZ.1 SL.10
Veterinaria Andy's Pet	Las Brisas, Guayaquil 090109
Veterinaria Mascotas Mia	Monseñor Daniel Comboni,
	Guayaquil 090112
Veterinaria Pet Can	Av. Abdón Calderón Muñoz
Veterinaria Lord Pet	Av. 25 de Julio y Calle
	Transformación
Veterinaria Narices Húmedas	José Sánchez Rubio, Guayaquil
	090111
Consultorio Veterinario Las Esclusas	Av. Raúl Clemente Huerta,
	Guayaquil 090108
Veterinaria Boxer vet	Av. Raúl Clemente Huerta,
	Guayaquil

Veterinaria Hospetal	Hideyo Noguchi 2257-2175,
	Guayaquil 090101
Centro Integral Veterinario	México 1050-1160, Guayaquil
	090101
Veterinaria All pets	Dra. Mariana Argudo Chejin,
	Guayaquil 090109
Veterinaria Pochita	Av. Abdón Calderón Muñoz,
	Guayaquil 090112
Consultorio Veterinario Forza Vet	Av. Hugo Cortez Cadena y 3°
	callejón 50

4. Resultados

4.1 Tipos de centros veterinarios en el distrito Ximena – Puna 09D01 Tabla 1. Tipos de centros veterinarios

Centro Veterinario	Total general
Consultorio	25
Clínica	4
Hospital	3
Total general	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 1, se puede observar que en el distrito Ximena - Puna (09D01) hay 25 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales; se encontró cinco centros veterinarios más de los ya expuestos pero estos decidieron no ser parte del estudio, por esta razón se tomó solo en cuenta 32 centros veterinarios.

4.2 Tipos de servicios brindados por los establecimientos veterinarios del distrito Ximena - Puna (09D01)

Tabla 2. Medicina preventiva y consulta externa

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	24	4	3	31
Existe parcialmente	1	0	0	1
Total general	25	4	3	32
Total general	25	4	<u> </u>	

Bohorquez, 2021

En la tabla 2, se muestra que 24 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales brindan el servicio de medicina preventiva y consulta externa; mientras que un consultorio tiene el servicio parcialmente.

Tabla 3. Primeros auxilios

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	23	4	3	31
Existe parcialmente	1	0	0	1
No existe	1	0	0	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 3, se expresa que en 23 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales brindan el servicio de primeros auxilios excepto un consultorio que lo brinda parcialmente y otro que no da el servicio. No todos los consultorios que afirmaban tener este servicio contaban con el instrumental necesario para realizarlo.

Tabla 4. Eliminación de desechos médicos

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 4, se refleja que todos los centros veterinarios brindan el servicio de eliminación de desechos médicos porque contaban con los servicios de gestión de residuos sanitarios adecuados.

Tabla 5. Cirugía menor

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 5, se muestra que todos los consultorios, clínicas y hospitales encuestados realizan el servicio de cirugía menor. Sin embargo, algunos consultorios no tienen las instalaciones para realizar esta actividad y para ejercerla usan la misma área donde hacen las consultas veterinarias.

Tabla 6. Clínica ambulatoria

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	11	3	1	15
Existe parcialmente	4	0	1	5
No existe	10	1	1	12
Total general	25	4	3	32

En la tabla 6, se refleja que 11 de los consultorios, tres de las clínicas y un hospital realiza el servicio de clínica ambulatoria, también cuatro consultorios y un hospital realiza el servicio parcialmente; mientras que 10 consultorios, una clínica y un hospital no ofrecen el servicio.

Tabla 7. Exámenes de laboratorio

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	1	3	2	6
Existe parcialmente	18	1	1	20
No existe	6	0	0	6
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 7, se expresa que un consultorio, tres clínicas y dos hospitales realizan exámenes de laboratorio completamente, mientras que ocho consultorios, una clínica y un hospital ofrecen el servicio parcialmente y seis consultorios no ofrecen este servicio. Estos exámenes eran realizados en su mayoría por laboratorios veterinarios especializados en la tarea que prestan sus servicios al centro veterinario.

Tabla 8. Cirugía general y de especialización

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	3	4	3	10
Existe parcialmente	1	0	0	1
No existe	21	0	0	21
Total general	25	4	3	32

En la tabla 8, muestra que tres de los consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales prestan el servicio de cirugía general y de especialización, mientras que solo un consultorio realiza este servicio parcialmente y 21 consultorios no realizan este tipo de cirugías. Los consultorios veterinarios que decían brindar estos servicios no tenían la infraestructura ni el personal laboral necesario para la actividad, además de no estar cumpliendo con la normativa legal vigente.

Tabla 9. Hospitalización de enfermedades no infecciosas

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	3	3	3	9
Existe parcialmente	0	0	0	0
No existe	22	1	0	23
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 9, hace referencia a la cantidad de centros veterinarios que realizan la hospitalización de pacientes con enfermedades no infecciosas, donde tres consultorios, tres clínicas y tres hospitales brindan el servicio por completo, a diferencia de 22 consultorios y una clínica que no ofrece este servicio. Los consultorios y clínicas que decían tener este servicio no cuentan con la infraestructura para este fin.

Tabla 10. Hospitalización de enfermedades infecciosas

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	1	3	3	7
Existe parcialmente	1	0	0	1
No existe	23	1	0	24
Total general	25	4	3	32

La tabla 10 indica la cantidad de centros veterinarios que realizan la hospitalización de pacientes con enfermedades infecciosas, donde un consultorio, tres clínicas y tres hospitales brindan el servicio por completo, mientras que un consultorio brinda el servicio parcialmente y 23 consultorios y una clínica no ofrece este servicio.

Tabla 11. Diagnóstico por Ba

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	0	2	3	10
Existe parcialmente	1	2	0	3
No existe	24	0	0	19
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 11 señala que dos clínicas y tres hospitales cuentan con el diagnóstico por imagenología y un consultorio lo ofrece parcialmente. No todos los hospitales y mucho menos las clínicas y consultorios contaban con el equipo necesario para esta tarea. En cuanto a las clínicas y consultorios que decían tenerlo parcialmente solo realizaban ecografías para el diagnóstico de patologías.

Tabla 12. Atención de emergencias

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	11	3	3	17
Existe parcialmente	4	1	0	5
No existe	10	0	0	10
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 12, manifiesta que 11 consultorios, tres clínicas y tres hospitales ofrecen el servicio de atención de emergencias, a diferencia de cuatro consultorios y una clínica que ofrece este servicio parcialmente; mientras que 10 consultorios no ofrecen este servicio. Los consultorios que afirmaban tener atención de emergencias no atendían más de 12 horas al día.

Tabla 13. Cuidados críticos

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	1	3	1	5
Existe parcialmente	5	0	2	7
No existe	19	1	0	20
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 13 indica que solo un consultorio, tres clínicas y un hospital tienen el servicio de cuidados críticos, por otra parte cinco consultorios y 2 hospitales tienen este servicio parcialmente. Los consultorios que afirmaban tener este servicio contaban con el personal laboral y equipamiento idóneo para la tarea. Sin embargo, no tenían la infraestructura necesaria.

Tabla 14. Petshop

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	19	2	2	23
Existe parcialmente	2	0	0	2
No existe	4	2	1	7
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 14, se refleja que 19 consultorios, dos clínicas y dos hospitales tienen Petshop, y solo dos consultorios tienen el servicio parcialmente. Al ser un servicio no obligatorio dentro de un centro veterinario, cada establecimiento se

ajustó según los espacios disponibles y la demanda de la zona donde se localizaban.

Tabla 15. Farmacia

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	21	3	3	27
Existe parcialmente	1	1	0	2
No existe	3	0	0	3
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 15, se expresa que 21 consultorios, tres clínicas y tres hospitales tienen farmacia, mientras que un consultorio y una clínica tienen este servicio parcialmente. El espacio para esta actividad ha dependido de la disponibilidad en cada establecimiento, donde muchos consultorios adaptaron pequeños lugares para ubicar medicamentos y ofrecer un servicio más completo.

Tabla 16. Peluquería/estética

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	24	4	3	31
No existe	1	0	0	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 16, se muestra que hay 24 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales que ofrecen el servicio de peluquería/estética. En la mayoría de consultorios los mismos médicos veterinarios realizaban el servicio, mientras que en clínicas y hospitales tenían un personal destinado a esta tarea.

4.3 Definición del equipamiento e infraestructura presente en los establecimientos veterinarios del distrito Ximena - Puna (09D01)

Tabla 17. Sala de Recepción o espera y área de consultas

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 17, se refleja que todos los centros veterinarios, es decir, 25 consultorios, cuatros clínicas y tres hospitales que han sido encuestados, cuentan con sala de recepción y área de consultas. No todos los consultorios y clínicas cuentan con las dimensiones apropiadas para una sala de recepción.

Tabla 18. Área de eliminación de desechos comunes

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32
 0004				

Bohorquez, 2021

En la tabla 18, se puede observar que todos los centros veterinarios encuestados tienen área de eliminación de desechos comunes.

Tabla 19. Área de eliminación de desechos hospitalarios

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	23	3	3	29
No existe	2	0	0	2
Existe parcialmente	0	1	0	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 19 hace referencia a que 23 consultorios, tres clínicas y tres hospitales tienen área de eliminación de desechos hospitalarios y que solo dos consultorios

no tienen esta área, mientras que una clínica la tiene pero parcialmente. Entre los consultorios encuestados, encontramos que no todos dan la importancia de separar desechos biológicos y posiblemente infectados por virus o bacterias con el resto de basura.

Tabla 20. Quirófano

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	8	4	3	15
Existe parcialmente	3	0	0	3
No existe	14	0	0	14
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 20, se puede observar que ocho consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales cuentan con un quirófano, a diferencia de 14 consultorios que no tienen esta área y solo tres consultorios que lo tienen parcialmente. Los consultorios que decían tener parcialmente esta área, indicaban que adaptaban la mesa del consultorio para realizar una cirugía menor.

Tabla 21. Área de recuperación y cuidados críticos

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	5	3	3	11
No existe	20	1	0	21
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 21 señala a los centros veterinarios que cuentan con el área de recuperación y cuidados críticos, siendo cinco consultorios, tres clínicas y tres hospitales los que la tienen completamente, a diferencia de 20 consultorios y una clínica que no tiene esta área. Algunos de los consultorios que afirmaban tener esta área, no contaban con las dimensiones ni equipos apropiados para dicha actividad; mientras que otros tenían los equipos pero no contaban con espacio

suficiente. Según la normativa legal vigente, todas las clínicas deberían tener un lugar específico y equipo adecuado para la recuperación de pacientes con patologías crónicas.

Tabla 22. Zona de aislamiento

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	4	1	3	8
Existe parcialmente	0	2	0	2
No existe	21	1	0	22
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 22 indica que cuatro consultorios, una clínica y tres hospitales tienen una zona de aislamiento, a diferencia de 21 consultorios y una clínica que no cuentan con esta zona y solo dos clínicas tienen la zona parcialmente. No todos los consultorios que decían tener esta área tenían las dimensiones apropiadas para atender a los pacientes; las clínicas que decían tener esta área parcialmente compartían la misma área de hospitalización con la zona de aislamiento.

Tabla 23. Laboratorio clínico

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	2	2	3	7
Existe parcialmente	5	0	0	5
No existe	18	2	0	20
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 23, se muestra que dos consultorios, dos clínicas y tres hospitales cuentan con un laboratorio clínico completo, mientras que cinco consultorios lo tienen parcialmente. Los consultorios que indicaban tener esta área no cuentan con el espacio suficiente requerido para tenerla.

Tabla 24. Sala de radiodiagnóstico

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	0	0	2	2
No existe	25	4	1	30
Total general	25	4	3	32

En la tabla 24, se observa que solo dos hospitales tienen sala de radiodiagnóstico, a diferencia de 25 consultorios, cuatro clínicas y un hospital que no tienen esta área. Según la normativa legal vigente, los hospitales deben contar con una sala de radiodiagnóstico con las dimensiones y equipo requerido.

Tabla 25. Área administrativa

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	10	2	3	15
Existe parcialmente	11	2	0	13
No existe	4	0	0	4
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 25 hace referencia que diez consultorios, dos clínicas y tres hospitales cuentan con un área administrativa, mientras que 11 consultorios y dos clínicas la tienen parcialmente y solo cuatro consultorios no cuentan con esta área. Algunos consultorios que decían tener esta área no cuentan con las dimensiones apropiadas para tenerla y ajustan el área de consultas con un escritorio para tener su área administrativa. Las clínicas que decían tener esta área parcialmente compartían la sala de recepción con el área administrativa.

Tabla 26. Área de médicos residentes

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	0	1	2	3
Existe parcialmente	0	0	1	1
No existe	25	3	0	28
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 26 indica que una clínica y dos hospitales tienen área de médicos residentes y que solo un hospital tiene esta área parcialmente, a diferencia de 25 consultorios y tres clínicas que no cuentan con esta área.

Tabla 27. Iluminación, dotación de agua y ventilación

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 27 muestra que todos los centros veterinarios encuestados tienen iluminación, dotación de agua y ventilación apropiada para las diferentes áreas.

Tabla 28. Instrumental básico y de exploración física

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 28, se refleja que todos los consultorios, clínicas y hospitales encuestados cuentan con instrumental básico y de exploración física.

Tabla 29. Esterilizador de instrumental y material quirúrgico

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	24	4	3	32
No existe	1	0	0	0
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 29, se puede analizar que 24 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales cuentan con un esterilizador de instrumental y material quirúrgico y que solo un consultorio no tiene este equipo.

Tabla 30. Refrigerador

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	25	4	3	32
Total general	25	4	3	32

En la tabla 30, se refleja que todos los centros veterinarios encuestados tienen refrigerador.

Tabla 31. Equipos de reanimación

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	6	2	3	11
Existe parcialmente	1	1	0	2
No existe	18	1	0	19
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 31 indica que seis consultorios, dos clínicas y tres hospitales tienen equipos de reanimación, a diferencia de 18 consultorios y una clínica que no tienen este equipo. Los consultorios que decían tenerlos no contaban con tanque de oxígeno o equipo de monitorización de signos vitales, equipos primordiales para este fin.

Tabla 32. Equipos de gases medicinales

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	5	4	3	12
Existe parcialmente	1	0	0	1
No existe	19	0	0	19
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 32 muestra que cinco consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales tienen equipos de gases medicinales, mientras que 19 consultorios no tienen este equipo y solo un consultorio lo tiene parcialmente.

Tabla 33. Equipos de monitorización anestésica

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	6	3	3	12
Existe parcialmente	1	0	0	1
No existe	18	1	0	19
Total general	25	4	3	32

La tabla 33 hace referencia a seis consultorios, tres clínicas y tres hospitales que tienen equipos de monitorización anestésica, a diferencia de 18 consultorios que no tienen este equipo y que un consultorio lo tiene parcialmente.

Tabla 34. Equipos de peluquería/estética canina y felina

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	23	4	3	30
Existe parcialmente	0	0	0	0
No existe	2	0	0	2
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 34 indica que 23 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales tienen equipos de peluquería/estética canina y felina, a diferencia de dos consultorios que no cuentan con estos equipos.

Tabla 35. Equipos de laboratorio para análisis

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	2	1	3	6
Existe parcialmente	13	1	0	14
No existe	10	2	0	12
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 35, se puede observar que dos consultorios, una clínica y tres hospitales cuentan con equipos de laboratorio para análisis, en cambio en 13 consultorios y una clínica tienen estos equipos pero parcialmente. Y solo diez consultorios y dos clínicas no cuentan con estos equipos.

Tabla 36. Equipos de ecografía

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	6	2	3	11
Existe parcialmente	0	0	0	0
No existe	19	2	0	21
Total general	25	4	3	32

En la tabla 36, se refleja que seis consultorios, dos clínicas y tres hospitales tienen equipos para hacer ecografías y solo 19 consultorios y dos clínicas no tienen esos equipos.

Tabla 37. Equipo de radiología

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	1	0	3	4
Existe parcialmente	0	0	0	0
No existe	24	4	0	28
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 37 indica que un consultorio y tres hospitales cuentan con equipos de radiología, a diferencia de 24 consultorios y cuatro clínicas no tienen estos equipos.

Tabla 38. Instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	3	1	2	6
Existe parcialmente	6	3	1	10
No existe	16	0	0	16
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 38 hace referencia a tres consultorios, una clínica y dos hospitales que tienen los instrumentos completos para manejo de desechos médicos y de cadáveres, mientras que seis consultorios, tres clínicas y un hospital solo tienen

instrumentos para manejo de desechos médicos o para manejo de cadáveres, a diferencia de 16 consultorios que no tienen este tipo de instrumental.

Tabla 39. Material y equipo quirúrgico

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
Existe totalmente	23	4	3	30
Existe parcialmente	2	0	0	2
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 39, se puede observar que 23 consultorios, tres clínicas y hospitales tienen el material y equipo quirúrgico necesario y solo dos consultorios tienen este instrumental pero parcialmente.

4.4 Características y capacitación del personal que labora en los centros veterinarios.

Tabla 40. Cantidad del personal médico que labora en el centro veterinario

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
1- 3	24	1	0	25
4 - 5	1	2	1	4
6 -10	0	1	1	2
Más de 10	0	0	1	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

Según los resultados de la tabla 40, se puede decir que de 24 consultorios y una clínica tienen solamente de 1 a 3 médicos veterinarios (MV) laborando, mientras que en un consultorio, dos clínicas y un hospital tienen de 4 a 5 (MV), a diferencia de una clínica y un hospital que tienen de 6 a 10 (MV) y solo un hospital que tiene más de 10 (MV).

Tabla 41. Cantidad de pasantes y ayudantes del personal médico

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	17	3	2	22
1- 3	8	0	0	8
4 - 5	0	0	1	1
6 -10	0	1	0	1
Total general	25	4	3	32

En la tabla 41, señala que 17 consultorios, tres clínicas y dos hospitales no cuentan con pasantes o ayudantes, a diferencia de ocho consultorios que tienen de 1 a 3 pasantes, un hospital de 4 a 5 pasantes y solo una clínica que tiene de 6 a 10 pasantes o ayudantes.

Tabla 42. Cantidad del personal médico existente que posee alguna especialidad

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	19	0	1	20
1- 3	6	4	1	11
4 - 5	0	0	1	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

La tabla 42 indica que 19 consultorios y un hospital no tienen personal médico con especialidad, mientras que seis consultorios, cuatro clínicas y un hospital tienen de 1 a 3 médicos con especialidad y solo un hospital tiene de 4 a 5 médicos especializados.

Tabla 43. Cantidad del personal administrativo que labora en el centro veterinario

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	14	1	0	15
1- 3	10	3	3	16
4 - 5	1	0	0	1
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 43, muestra que 14 consultorios, una clínica no cuenta con personal administrativo en el centro veterinario, a diferencia de diez consultorios, dos clínicas y tres hospitales que tienen de 1 a 3 administradores, y solo un consultorio tiene de 4 a 5 trabajadores.

Tabla 44. Cantidad del personal administrativo que posee título de tercer nivel

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	21	1	0	22
1- 3	4	3	3	10
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

De acuerdo a la tabla 44, se puede decir que 21 consultorios y una clínica no cuentan con personal administrativo con título de tercer nivel, a diferencia de cuatro consultorios, tres clínicas y tres hospitales que tienen de 1 a 3 administradores con título.

Tabla 45. Cantidad del personal administrativo que posee título de cuarto nivel

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	25	1	3	29
1- 3	0	3	0	3
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

Según la tabla 45, 25 consultorios, una clínica y tres hospitales no cuentan con personal administrativo con título de cuarto nivel y solo tres clínicas si tienen administradores con título de cuarto nivel.

Tabla 46. Cantidad del personal de servicio de aseo que labora en el centro

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	16	0	0	17
1- 3	8	2	2	12
4 - 5	0	2	0	2
6 -10	1	0	0	1
Más de 10	0	0	1	1
Total general	25	4	3	32

La tabla 46 indica que 16 consultorios no tienen personal de servicio de aseo laborando en el centro veterinario, mientras que ocho consultorios, dos clínicas y dos hospitales tienen de 1 a 3 trabajadores. También tenemos dos clínicas que cuentan con 4 a 5 personales de servicio, un consultorio que tiene de 6 a 10 empleados y solo un hospital tienen más de 10 trabajadores.

Tabla 47. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal médico anualmente

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	2	0	0	2
1- 3	5	3	0	8
4 - 5	18	1	1	20
Más de 5	0	0	2	2
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

En la tabla 47, se puede observar que dos consultorios no cuentan con capacitaciones para su personal médico, a diferencia de cinco consultorios, tres clínicas que si tienen de 1 a 3 capacitaciones anuales, mientras que 18 consultorios, una clínica y un hospital recibe de 4 a 5 capacitaciones y solo dos hospitales tienen más de 5 capacitaciones anuales para su personal médico. La mayoría de ellas fueron realizadas de forma online debido a la pandemia.

Tabla 48. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal administrativo anualmente

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	15	2	0	17
1- 3	8	2	3	13
Má de 5	2	0	0	2
Total general	25	4	3	32

La tabla 48 indica que 15 consultorios, dos clínicas no tienen capacitaciones anualmente para personal administrativo, mientras que ocho consultorios, dos clínicas y tres hospitales reciben capacitaciones de 1 a 3 veces anualmente para sus administradores y solo dos consultorios cuentan con más de 5 capacitaciones anuales.

Tabla 49. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal de servicio anualmente

Valoración	Consultorio	Clínica	Hospital	Total general
0	16	2	1	19
1- 3	7	2	1	10
Má de 5	2	0	1	3
Total general	25	4	3	32

Bohorquez, 2021

De acuerdo a la tabla 49, señala que el personal de servicio de 16 consultorios, dos clínicas y un hospital no recibe capacitaciones anuales, a diferencia de siete consultorios, dos clínicas y un hospital que las recibe de 1 a 3 veces al año y solo dos consultorios y un hospital las reciben más de 5 veces al año.

5. Discusión

En el siguiente apartado se pudo analizar los diferentes servicios, equipos, infraestructura y personal laboral que mantienen los diferentes centros veterinarios ubicados en el distrito Ximena - Puna (09D01), siendo 25 consultorios, cuatro clínicas y tres hospitales ubicados en ese distrito. En los resultados obtenidos hubo inconformidad con respecto al tipo de centro veterinario y los diferentes servicios ofrecidos. El estudio de Rubio (2018) refiere que los centros veterinarios de la ciudad de Badajoz se rigen a la normativa estatal para la apertura y funcionamiento de estos establecimientos, así mismo ocurre en la ciudad de Guayaquil guiado por los lineamentos expuestos por el Municipio de la ciudad y disposiciones de Agrocalidad, ayudando a la tipología de centros veterinarios.

Según Agrocalidad (2016), los consultorios son establecimientos que realizan intervenciones que no requieran el uso de quirófano, anestesia general, sala de observación y sala de hospitalización. Rodríguez (2018) concluyó que los servicios mas comunes brindados por consultorios fueron: consultas, vacunación, desparasitación, peluquería, cirugías mayores y menores, venta de fármacos y balanceados. Los servicios ofrecidos por los consultorios del distrito Ximena – Puna son servicio de medicina preventiva y consulta externa en un 96 % y el 4% de forma parcial, primeros auxilios 92%, 4% lo ofrecen parcial y el 4% no lo ofrece, eliminación de desechos médicos y cirugía menor lo ofrecen al 100%, en clínica ambulatoria solo tiene un 44% completamente, 16% parcial y el 25% no lo ofrece. Con respecto a cirugía general y de especialización, hospitalización de enfermedades infecciosas y no infecciosas, diagnóstico por imagenología, y cuidados críticos más del 76% de consultorios no ofrecen estos servicios, siendo un mínimo porcentaje de los consultorios que si lo ofrecen.

Según el estudio realizado por López (2017) describe los servicios veterinarios de una clínica los cuales fueron: hospitalización diurna, instalación de radiodiagnóstico, servicio de laboratorio para hemograma y bioquímicas, servicio de urgencia y cirugía general y especializada. En el estudio de Jourdan Pérez (2015) menciona los servicios veterinarios que deben ser ofrecidos en una clínica veterinaria los cuales son: consulta veterinaria, cirugía, laboratorio, vacunación, venta medicamentos veterinarios. peluquería, profilaxis hospitalización, a diferencia del estudio presente en el distrito Ximena - Puna, las clínicas cuentan con los servicios de medicina preventiva y consulta externa, primeros auxilios, , cirugía menor, eliminación de desechos médicos, farmacia y peluquería /estética, cirugía general y de especialización en un 100%; el servicio de exámenes de laboratorio y atención de emergencias lo dan el 75% completamente y 25% lo ofrece de forma parcial; en el diagnóstico por imagenología y Petshop 50% lo brindan por completo y el 50% parcial; en la clínica ambulatoria, hospitalización de enfermedades infecciosas y no infecciosas y cuidados críticos el 75% de clínicas dan el servicio y el 25% restante no lo ofrece.

Según Garnica (2016), un hospital veterinario debe de ofrecer servicios preventivos y curativos de las mascotas, aparte de los servicios rutinarios de un consultorio. También deberán tener dentro de estas atenciones el análisis sanguíneo, cirugías mayores, hospitalización o el aislamiento de animales. Los hospitales ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de medicina preventiva y consulta externa, primeros auxilios, eliminación de desechos médicos, cirugía menor, cirugía general y de especialización, hospitalización de

enfermedades infecciosas y no infecciosas, diagnóstico por imagenología, atención de emergencias, peluquería estética y farmacia por completo. Con respecto a los servicios de clínica ambulatoria el 33% de hospitales lo brindan de forma completa, el 33% de forma parcial y el 33% restante no cuenta con este servicio, en exámenes de laboratorio el 67% de hospitales lo hacen por completo y el 33% lo da parcial, el 33% de hospitales brinda el servicio de cuidados críticos por completo y el 77% no lo dan. En Petshop el 67% de hospitales cuentan por completo con el servicio y el 33% no lo tiene.

Wingfield y Raffe (2005) exponen que los hospitales veterinarios deben de ofrecer un servicio completo con diagnóstico profesional y un tratamiento preciso para una pronta recuperación en casos rutinarios y también de urgencia. Así mismo, como deben tener espacio suficiente para tener todas las áreas para actividades quirúrgicas y de diagnóstico.

La propuesta de diseño de una Clínica Veterinaria de Bucaraman dada por Martínez y Bordamalo (2019), sugieren que una clínica veterinaria debe tener espacio suficiente para tener zona administrativa, consulta externa, urgencias, apoyo de diagnóstico, servicios varios, hospitalización y rehabilitación. Las clínicas veterinarias del distrito Ximena - Puna cuentan con las siguientes áreas al 100%, sala de recepción y área de consultas, área de eliminación de desechos comunes, quirófano, iluminación, dotación de agua y ventilación; mientras que el área de eliminación de desechos hospitalarios y área de recuperación de cuidados críticos el 80% de clínicas lo tienen por completo y el 20% no cuenta con esta zona; en cambio en la zona de aislamiento solo el 20% lo tiene completamente, el 60% de forma parcial y el 20% no tienen esta área. En laboratorio y área administrativa el 60% lo tienen completamente y el 40% no

cuentan con estas áreas; en área de médicos residentes el 20% de clínicas tienen este espacio y el 80% no lo tiene. Con respecto a la sala de radiodiagnóstico, ninguna clínica encuestada contaba con esta área.

Garnica (2016) indica que los consultorios veterinarios deben comprender sala de consulta, sala de recepción y quirófano para cirugía menor, deberán poseer mesa de exploración que deberá estar en el consultorios con la iluminación y dotación de agua caliente y fría, en comparación con el estudio realizado en los consultorios veterinarios del distrito (09D01), el 100% tiene área de recepción, área de consultas, área de eliminación de desechos comunes, iluminación, dotación de agua y ventilación. También el 100% de consultorios no cuentan con área de médicos residentes y sala de radiodiagnóstico, el 92 % de consultorios cuentan con área de eliminación de desechos hospitalarios y el 8% no. Con respecto al quirófano solo el 32% de consultorios cuentan con esta área, el 12 % lo tienen parcialmente y el 56% de consultorios no la tienen; en el área de recuperación y cuidados críticos así como también en la zona de aislamiento solo el 20% de consultorios tienen esta área y el resto no cuenta con ello; el 8% de consultorios tiene laboratorio clínico, el 20% parcialmente y el 72% no tienen laboratorio dentro de su infraestructura. En cambio en el área administrativa el 40% cuenta con esta área totalmente, el 44% parcialmente y el 16% no cuenta con esta área.

Cortés (2016) expone en el Manual de Procedimientos del Hospital Veterinario, que estos establecimientos deben tener las áreas de recepción, consultorio, exploración, aislamiento, hospitalización, preparación quirúrgica, imagenología, cuarto de revelado, baños para el personal y almacén de medicamentos; así

mismo el estudio realizado por Roldán (2021) menciona que las divisiones de un hospital deben ser recepción, consultorio uno y dos, área verde, cuarto de ecografía y radiografía, laboratorio, área de hospitalización, quirófano y área de cuarentena; a diferencia de los hospitales veterinarios encuestados en el distrito (09D01) cuentan al 100% con sala de recepción, área de consultas, área de eliminación de desechos comunes y de desechos hospitalarios, quirófano, área de recuperación y cuidados críticos, zona de aislamiento, laboratorio clínico, área administrativa, iluminación, dotación de agua y ventilación; el 67% de hospitales tienen sala de radiodiagnóstico y el 33% no cuentan con esta sala. Mientras que, el área de médicos residentes está presente completamente en el 67% de hospitales y el 33% no poseen esta área.

El estudio realizado por Borbor (2017) mostró que las clínicas veterinarias de las parroquias Tarqui, Olmedo y Ximena no tenían en su totalidad instrumentos como autoclave, equipos de monitorización físico o microscopio. Equipos que son indispensables en una clínica veterinaria, según el reglamento de Agrocalidad. En la actualidad, las clínicas veterinarias del distrito Ximena - Puna cuentan con esterilizador de instrumental y material quirúrgico, instrumental básico y de exploración física, refrigerador, equipos de peluquería y estética, equipos de gases medicinales, instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres, material y equipo quirúrgico al 100%; en equipos de monitorización anestésica el 80% de clínicas lo tienen completamente y el 20% no lo tienen; en equipos de ecografía el 40% lo tienen y el 60% no; en equipos de reanimación y de laboratorio el 40% lo posee totalmente, el 20% parcial y el restante no cuentan con el equipo. Ninguna clínica encuestada cuenta con equipos de radiología.

Los consultorios encuestados cuentan con el 100% de instrumental básico y de exploración física y refrigerador, el 96% de consultorios tienen esterilizador y el 4% no lo contiene, solo el 24% tienen equipos de reanimación y el restante no. En equipos de peluquería, estética, material y equipo quirúrgico el 92% cuenta con el instrumental y el restante no lo posee; en equipos de ecografía el 24% tienen el equipo y el 76% no, en equipos de radiología el 4% lo tiene y el 96% no cuenta con el equipo; en instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres el 12 % tienen el instrumental completo, el 24% lo tienen parcial y el 64% no cuenta con este; en equipos de laboratorio el 8 % cuenta con esto en su totalidad, el 52% parcialmente y el 40% no lo tiene y en los equipos de monitorización anestésica el 24% de consultorios lo poseen totalmente, el 72% lo tiene parcialmente y solo el 4% no lo tiene. Los resultados recopilados de la encuesta fueron similares a los que obtuvo Borbor (2017) en el estudio realizado en Tarqui, Ximena y Olmedo.

Cortés (2016) indica que los hospitales deben de tener farmacia, laboratorio, refrigerador, equipo de esterilización, materiales de peluquería, equipo e instrumental para emergencias y monitorización anestésica, muebles adecuados para las mascotas, instrumental de cirugía, etc. Los hospitales veterinarios encuestados tienen todo el instrumental que requieren tener para realizar sus servicios de forma eficiente, con la excepción del instrumental para manejo de desechos médicos y de cadáveres, debido a que el 67% de hospitales cuentan con estos en su totalidad y el 33% de forma parcial.

Según Majarrés, Bolaños y Costiblanco (2019), todo almacén veterinario o consultorio veterinario debe tener el servicio de un médico veterinario, porque son

los que están autorizados para prescribir medicamentos mediante una receta, debido a que el (MV) cuenta con los conocimientos necesarios para la tarea.

Según Agrocalidad (2016), los consultorios veterinarios deben tener un (MV) registrado en la SENESCYT, las clínicas veterinarias deberán tener mínimo un médico veterinario de planta y los hospitales deberán tener mínimo dos (MV) de planta registrados en la SENESCYT. Los consultorios veterinarios encuestados tienen el siguiente porcentaje en el personal médico, siendo el 96% de consultorios que tienen de 1 a 3 médicos veterinarios y el 4% de 4 a 5 (MV). En las clínicas veterinarias el 20% tienen de 1 a 3 médicos veterinarios, el 40% tienen de 4 a 5 y el 40% restante poseen de 4 a 5 médicos. Así mismo, estos profesionales se capacitan anualmente siendo el 80% de clínicas que reciben de 1 a 3 capacitaciones y el 20% más de 5 capacitaciones. En los hospitales veterinarios el 33% de estos cuentan con 4 a 5 (MV) laborando, el 33% tienen de 6 a 10 médicos y el 33% restante tienen más de 10 (MV); con respecto a las capacitaciones el 33% de los hospitales reciben de 4 a 5 al año y el 67% recibe más de 5 capacitaciones anualmente.

6. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los consultorios, clínicas y hospitales del distrito Ximena - Puna cumplen con la normativa legal vigente expuesta en la ciudad de Guayaquil. Los servicios de la mayor parte de consultorios están dentro de lo que según la normativa pueden ejercer, pero hay centros veterinarios que ofrecen servicios de cirugía general, hospitalización y diagnóstico por imagenología, estas actividades que se deben realizar en una clínica u hospital con salas diseñadas para dichas labores y supervisadas por un médico veterinario de planta.

Los servicios ofrecidos por clínicas son en su mayoría realizados completamente y solo una clínica no ofrece el servicio de exámenes de laboratorio y atención de emergencias. También hay que destacar que existen servicios que las clínicas no deberían ofrecer como diagnóstico por imagenología y cuidados críticos; con respecto al equipamiento e infraestructura no todas las clínicas están completamente equipadas para realizar los servicios que dicen ofrecer, debido a que de una a dos clínicas encuestadas no tienen zonas de aislamientos, área de eliminación de desechos hospitalarios y laboratorio clínico; así mismo como equipo de monitorización anestésica, equipos de ecografía, de reanimación y de laboratorio, hecho que manifiesta que las clínicas veterinarias del distrito Ximena - Puna ofrecen servicios que no pueden respaldar con espacio e instrumental adecuado en sus instalaciones.

Todos los hospitales veterinarios encuestados cumplen con los servicios básicos con excepción de uno a dos hospitales que ofrecen de forma parcial el servicio de clínica ambulatoria, exámenes de laboratorio, cuidados críticos y petshop. Cabe recalcar que el servicio de diagnóstico por imagenología y desechos de médicos hospitalarios son brindados por todos los hospitales pero

solo dos cuentan con el área apropiada para Rx y solo dos hospitales tienen el instrumental para manejo de desechos médicos y de cadáveres.

7. Recomendaciones

Se debería implementar inducciones al personal de reciente ingreso y capacitaciones anualmente a todos los que conforman los centros veterinarios encuestados, según los servicios brindados.

Mejorar los servicios ofrecidos parcialmente, según el tipo de centro veterinario para así incrementar el auge de clientes y además eliminar las actividades que no pueden realizar, según la normativa legal vigente.

El Municipio de Guayaquil debería de realizar evaluaciones regularmente a los servicios, infraestructura y equipamiento de los centros veterinarios activos en el Distrito Ximena – Puna.

8. Bibliografía

- AGROCALIDAD. (2016). Permiso Sanitario de Funcionamiento a Centros

 Servicios Veterinarios. (pág. 4). Quito: Resolución de AGROCALIDAD 121.

 Obtenido de http://www.competencias.gob.ec/wp
 content/uploads/2017/06/06NOR2016-RESOLUCION04.pdf
- AGROCALIDAD. (2017). Registros II semestre 2017. Agencia de Regulación y

 Control Fito0 y Zoosanitario. Obtenido de

 http://www.agrocalidad.gob.ec/documentos/dvz/18-02-2018-Reporte-1semestre1.xlsx
- Aguilar, J. M. (2011). Sucinta Historia del Inicio de la Veterinaria en Ecuador 76

 Años de Vigencia: 1934-2010. *CMV*. Obtenido de

 https://revistacmvl.jimdofree.com/suscripci%C3%B3n/volumen-9/ecuador/
- Arkow, P. (2015). Animal therapy on the community level:the impact of pets on social capital. In A fine handbook on animal-assisted therapy: theoretical foundations and guidelines for practice. *Elsevier*. doi: doi:10.1016/B978-0-12-
- Arráez, A., Millán, J., Carabantes, D., Lozano, R., Iglesias, I., Palacios, E., . . .

 Nogales, A. (2008). Adquisición de competencias transversales en alumnos de pregrado de Ciencias de la Salud en la Universidad Complutense: una experiencia positiva. *Educ. méd.* Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132008000300009
- Betancourt, O., & Velasco, M. (2019). Formación inicial del Médico Veterinario: una experiencia en el Modelo Educativo por Competencias. *Revista Venezolana de Educación*, 323-335. doi:1316-4910

- Blanco, G., Roque, E., & Hernanadéz, R. (2007). EVOLUCIÓN DE LA

 FORMACIÓN DEL PROFESIONAL EN MEDICINA VETERINARIA

 ENCUBA. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0253-570X2007000300002&script=sci_arttext&tlng=pt
- Borbor Mora, & Jair Gilmar. (2017). Caracterización socioeconómica de los centros de atención veterinaria de las Parroquias Tarqui, Ximena y Olmedo de la ciudad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/24524
- Cervantes, J. M., & Román, A. M. (2010). Breve historia del nombre de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de https://fmvz.unam.mx/fmvz/principal/Historia.pdf
- CIDE. (2017). Avances en Medicina Veterinaria. *Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador*. doi:978-9942-759-54
- Climent, B. (2012). Proyecto de instalaciones para apertura de una Clínica veterinaria. Valencia: Universitat Politècnica de València. Obtenido de http://hdl.handle.net/10251/18063
- Cortés, F. (2016). Manual de Procedimientos del Hospital Veterinario de Pequeñas Especies. Veracruz: Universidad Veracruzana. Obtenido de https://www.uv.mx/pozarica/cba/files/2017/09/Manual-de-procedimientos-del-HVPE.pdf
- Daura, F. (2011). Las estrategias docentes al servicio del desarrollo del aprendizaje autorregulado. *Estudios Pedagógicos*, 77-88. doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200004

- Diamond, J. (2002). Evolution, consequences and future of plant and animal domestication. *National Library of Medicine*. doi:10.1038/nature01019
- Díaz, M. (2016). La relación humano-perro de compañía: Estudio descriptivo en Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Universidad de Flores*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51018607/TESIS_-
 - _La_Relacion_humano-perro_de_compania_-
 - _Estudio_descriptivo_en_Ciudad_Autonoma_de_Buenos_Aires.pdf?14824 25065=&response-

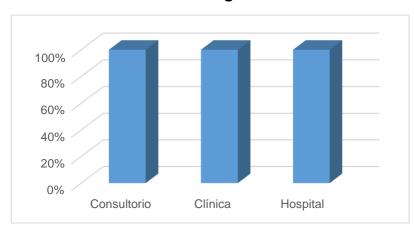
En el anexo 3, se puede observar que el 100% de clínicas y hospitales con el 92% de consultorios ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de primeros auxilios en su totalidad, a diferencia del 4% de consultorios que lo ofrece parcialmente y otro 4% de consultorios no brinda este servicio.

100% 80% 60% 40% 20% O% Consultorio Clínica Hospital

Anexo 4. Eliminación de desechos médicos

Fuente: Bohorquez, 2021

En el siguiente anexo, indica que el 100% de consultorios, clínica y hospitales ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de eliminación de desechos médicos.



Anexo 5. Cirugía menor

En el anexo 5, muestra que el 100% de consultorios, clínica y hospitales ubicados en el distrito (09D01) brindan el servicio de cirugía menor.

100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultoric Clínica Hospita

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 6. Clínica ambulatoria

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 6 se puede observar que el 44 % de consultorios, 75% de clínicas y 33% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de clínica ambulatoria en su totalidad, a diferencia del 16% de consultorios y el 33% de hospitales que lo brinda parcialmente y solo el 40% de consultorios, 25 % de clínicas y 33% de hospitales no tienen este servicio.

100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultoric Clínica Hospita
■ Existetotalmente ■ Existeparcialmente ■ No existe

Anexo 7. Exámenes de Laboratorio

El anexo 7 muestra que el 4% de consultorios, 75% de clínicas y 67% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) brindan el servicio de exámenes de laboratorio, mientras que el 72% de consultorios, el 25% de clínicas y el 33 % de hospitales ofrecen este servicio pero parcialmente, y solo el 24% de consultorios no ofrecen este servicio.

100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 8. Cirugía general y de especialización

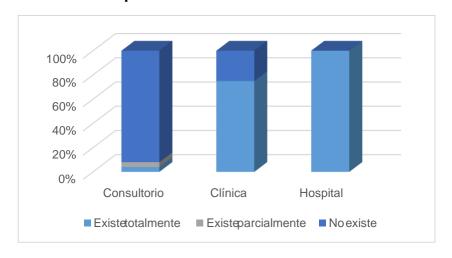
Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 8, se puede analizar que el 12% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con el servicio de cirugía general y de especialización, a diferencia del 4% de consultorios que lo tienen parcialmente y el 84% de consultorios que no ofrecen este servicio.

100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultoric Clínica Hospital
■ Existetotalmente ■ Existeparcialmente ■ No existe

Anexo 9. Hospitalización de enfermedades no infecciosas

El anexo 9 indica que el 12% de consultorios, el 75% de clínicas y el 100 % de hospitales ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de hospitalización de enfermedades no infecciosas, mientras que el 88% de consultorios y el 25% de clínicas no cuentan con este servicio.



Anexo 10. Hospitalización de enfermedades infecciosas

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 10, señala que el 4 % de consultorios, el 75% de clínicas y el 100 % de hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con el servicio de hospitalización para enfermedades infecciosas, a diferencia del 4% de

consultorios que ofrecen este servicio parcialmente y el 92% de consultorios y el 25% de clínicas no tienen este servicio.

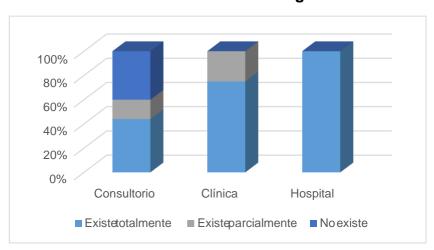
100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 11. Diagnóstico por imagenología

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 11 indica que el 50% de clínicas y el 100% de hospitales tienen el servicio de diagnóstico por imagenología, mientras que el 10% de consultorios y el 50% de clínicas cuentan con este servicio parcialmente y el 92% de consultorios no ofrecen este servicio.



Anexo 12. Atención de emergencias

El anexo 12 señala que el 44% de consultorios, 75% de clínicas y 100% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) brindan el servicio de atención de emergencias, mientras que 15% de consultorios y 25% de clínicas tienen este servicio parcialmente y solo el 40% de consultorios no ofrecen este servicio.

100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

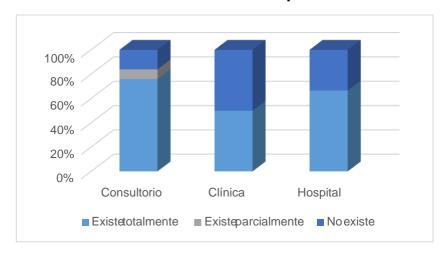
Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 13. Cuidados críticos

Fuente: Bohorquez, 2021

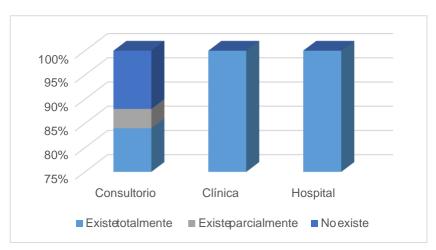
En el anexo 13, se puede observar que el 4% de consultorios, 75% de clínicas y el 33% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) ofrecen el servicio de cuidado críticos en su totalidad, a diferencia del 20% de consultorios y 67% de hospitales que ofrecen este servicio pero parcialmente y el 77% de consultorios y 25% de clínicas no cuentan con este servicio.

Anexo 14. Petshop



En el anexo 14, se manifiesta que el 76% de consultorios, 50% de clínicas y 67% de hospitales tienen el servicio de Petshop, mientras que el 8% de consultorios tienen este servicio parcialmente y el 16% de consultorios, 50% de clínicas y 33 % de hospitales no cuentan con este servicio.

Anexo 15. Farmacia



Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 15 muestra que el 84% de consultorios, el 75% de clínicas y el 100% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) tienen farmacia, a diferencia del 4%

de consultorios que ofrecen el servicio parcialmente y el 12 % de consultorios no cuentan con farmacia.

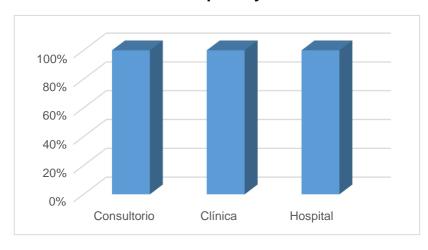
Anexo 16. Peluquería/Estética



Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 16, se puede observar que el 96% de consultorios, el 100% de clínica y el 100% de hospitales tienen el servicio de peluquería/estética y solo el 4% de consultorios no ofrecen este servicio.

Anexo 17. Sala de recepción y área de consultas



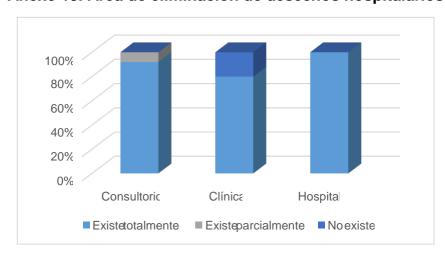
El anexo 17 indica que el 100% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% hospitales ubicados en el distrito (09D01) tienen sala de espera y área de consultas.

100% 80% 60% 40% 20% Consultorio Clínica Hospital

Anexo 18. Área de eliminación de desechos comunes

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 18 manifiesta que el 100% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con área de eliminación de desechos comunes.



Anexo 19. Área de eliminación de desechos hospitalarios

En el anexo 19, señala que el 92% de consultorios, el 80% de clínicas y el 100% de hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con área de eliminación de desechos hospitalarios, en cambio el 8% de consultorios tienen esta área parcialmente y el 20% de clínicas no cuentan con la misma.

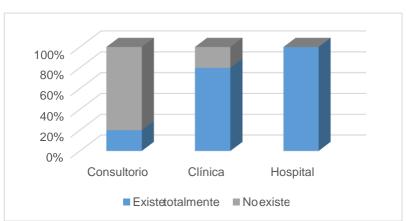
100%
80%
60%
40%
20%
Consultoric Clínica Hospita

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 20. Quirófano

Fuente: Bohorquez, 2021

En el siguiente anexo, indica que el 32% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales tienen quirófano en sus instalaciones, mientras que el 12% de consultorios tienen esta área parcialmente y el 56% de consultorios no cuentan con esta área.



Anexo 21. Área de recuperación y cuidados críticos

En el anexo 21, se puede ver que el 20% de consultorios, el 80% de clínicas y el 100% de hospitales tienen un área de recuperación y cuidados críticos, a diferencia del 80% de consultorios y el 20% de clínicas donde no existen estas áreas.

100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 22. Zona de aislamiento

Fuente: Bohorquez, 2021

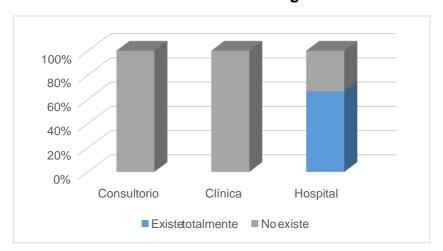
El anexo 22 indica que el 16% de consultorios, el 20% de clínicas y el 100% de hospitales tienen una zona de aislamiento, a diferencia del 60% de clínicas que cuentan con esta zona parcialmente y el 84% de consultorios y el 20% de clínicas no cuentan con esta zona.

100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 23. Laboratorio clínico

En el siguiente anexo, muestra que el 8% de consultorios, el 60% de clínicas y el 100% de hospitales cuentan con un laboratorio clínico dentro de sus instalaciones, a diferencia del 20% de consultorios que tienen esta área parcialmente, mientras que el 72 % de consultorios y el 40% de clínicas no cuentan con esta área.



Anexo 24. Sala de radiodiagnóstico

En el anexo 24, indica que el 67% de hospitales cuentan con sala de radiodiagnóstico, a diferencia del 100% de consultorios, 100% de clínicas y 33% de hospitales no cuentan con esta sala.

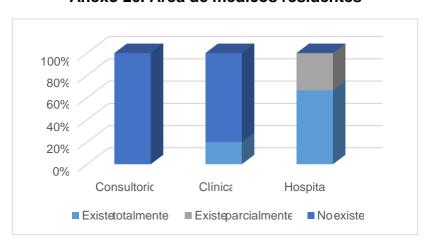
100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 25. Área administrativa

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 25 muestra que el 40% de consultorios, 60% de clínicas y 100% de hospitales tienen área administrativa, mientras que el 44% de consultorios y 40% de clínicas la tienen pero parcialmente y solo el 16% de consultorios no cuentan con esta área.



Anexo 26. Área de médicos residentes

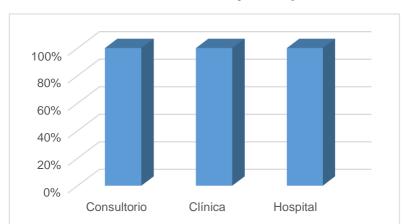
En el anexo 26, se puede analizar que el 20 % de clínicas y 67% de hospitales cuentan con un área de médicos residentes específica, a diferencia del 33% de hospitales que tienen esta área pero parcialmente y el 100% de consultorios y 80% de clínicas no tienen este espacio.

100% 80% 60% 40% 20% Consultorio Clínica Hospital

Anexo 27. Iluminación, dotación de agua y ventilación

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 27 indica que los 100% de consultorios, clínicas y hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con iluminación, dotación de agua y ventilación dentro de sus instalaciones.



Anexo 28. Instrumental básico y de exploración física

En el anexo 28, se puede ver que los 100% de consultorios, clínicas y hospitales ubicados en el distrito (09D01) tienen instrumental básico y de exploración física.

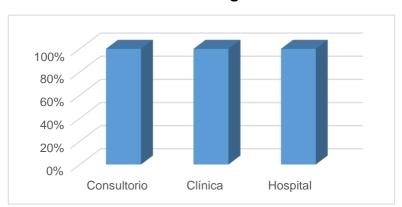
100%
98%
96%
Consultoric Clínica Hospital

Existetotalmente No existe

Anexo 29. Esterilizador de instrumental y material quirúrgico

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 29 indica que el 96% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales tienen esterilizador de instrumental y material quirúrgico, a diferencia del 4% de consultorios que no tienen estos instrumentales.



Anexo 30. Refrigerador

En el anexo 30, señala que los 100% de consultorios, clínicas y hospitales ubicados en el distrito (09D01) cuentan con refrigerador en sus instalaciones.

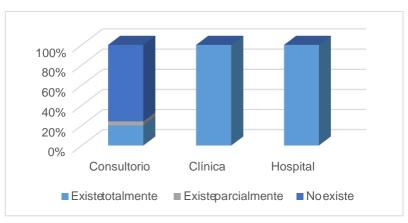
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 31. Equipos de reanimación

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 31, indica que el 24% de consultorios, el 40% de clínicas y el 100% de hospitales cuentan con equipos de reanimación, mientras que el 4% de consultorios y el 20% de clínicas tienen este equipo pero parcialmente el 72% de consultorios y el 40% de clínicas no tienen este tipo de equipos.



Anexo 32. Equipos de gases medicinales

El anexo 32 muestra que el 20 % de los consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales tienen equipos de gases medicinales, a diferencia del 4% de consultorios que tienen los equipos parcialmente y el 76% de consultorios no cuentan con este equipo.

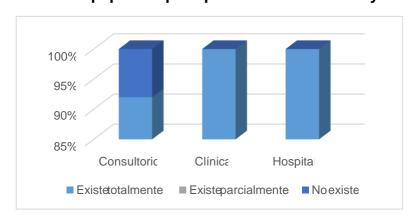
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 33. Equipos de monitorización anestésica

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 33, se puede observar que el 24% de consultorios, el 80% de clínicas y el 100% de hospitales tienen equipos de monitorización anestésica, mientras que el 72% de consultorios y 20% de clínicas no cuentan con estos equipos y solo el 4% de consultorios lo tiene parcialmente.



Anexo 34. Equipos de peluquería/estética canina y felina

El anexo 34 indica que el 92% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales cuentan con equipos de peluquería/estética canina y felina, y solo el 8% de consultorios no tienen estos equipos.

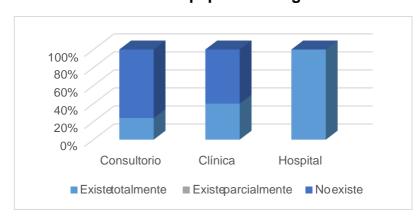
100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente Existeparcialmente No existe

Anexo 35. Equipos de laboratorio para análisis

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 35, señala que el 8% de consultorios, el 40% de clínicas y el 100% de hospitales tienen equipos de laboratorio para análisis, mientras que el 52% de consultorios, 20% de clínicas tienen estos equipos pero parcialmente y el 40% de consultorios y 40% de clínicas no tienen estos equipos.



Anexo 36. Equipos de ecografía

El anexo 36 indica que el 24% de consultorios, el 40% de clínicas y el 100% de hospitales cuentan con equipos de ecografía, a diferencia del 76% de consultorios y 60% de clínicas que no tienen este equipo.

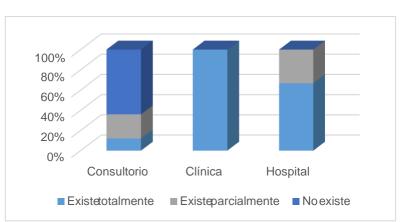
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Consultorio Clínica Hospital

Existetotalmente No existe

Anexo 37. Equipos de radiología

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 37, manifiesta que el 4% de consultorios y el 100% de hospitales cuentan con equipos de radiología, a diferencia de 96% de consultorios y 100% de clínicas que no tienen estos equipos.



Anexo 38. Instrumentos para manejo de desechos médicos y de cadáveres

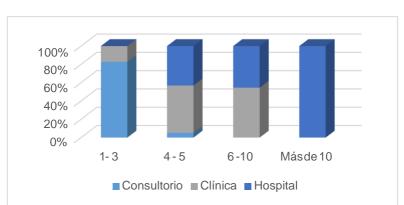
El anexo 38 destaca que el 12% de consultorios, el 20% de clínicas y el 67% de hospitales tienen instrumentos completos para el manejo de desechos médicos y de cadáveres, mientras que el 24% de consultorios y el 33% de hospitales tienen estos instrumentos pero parcialmente y el 64% de consultorios no cuentan con este tipo de instrumental.

100%
95%
90%
85%
Consultoric Clínica Hospital
■ Existetotalmente ■ Existeparcialmente

Anexo 39. Material y equipo quirúrgico

Fuente: Bohorquez, 2021

En el anexo 39, se puede observar que el 92% de consultorios, el 100% de clínicas y el 100% de hospitales tienen todos los materiales y equipo quirúrgico y solo el 8% de consultorios tiene estos equipos pero parcialmente.



Anexo 40. Cantidad del personal médico que labora en el centro veterinario

En el anexo 40, indica que el 96% de consultorios, el 20% de clínicas tienen de 1 a 3 personal médico que labora en el centro veterinario, a diferencia del 4% de consultorios, 40% de clínicas y el 33% de hospitales que cuentan con 4 - 5 personal médico laborando, mientras que el 40% de clínicas y 33% de hospitales tienen de 6 - 10 personal médico trabajando y solo el 33% de hospitales tiene más de 10 personal médico en sus centros veterinarios.

100%
80%
60%
40%
20%
Consultorio Clínica Hospital

Anexo 41. Cantidad de capacitaciones que recibe el personal médico al año

Fuente: Bohorquez, 2021

El anexo 41 señala que el personal médico del 8% de consultorios no tiene ninguna capacitación al año, mientras que el 20% de consultorios, 80% de clínicas reciben de 1 a 3 capacitaciones al año y el 72% de consultorios,

20 % de clínicas y el 33% de hospitales ofrecen de 4 a 5 capacitaciones al año y solo el personal médico de 67% de hospitales se capacita más de 5 veces al año.

Anexo 42. Ubicación de centros veterinarios



Anexo 43. Ubicación geográfica de centros veterinarios



CIUDADELA 9

CIUDADELA 9

DE OCTUBRE

CIUDADELA 9

DE OCTUBRE

CIUDADELA 9

DE OCTUBRE

Colle 47 502

Colle 49 502

Colle 47 502

Anexo 44. Ubicación de centros veterinarios del distrito (09D01)

10. Figuras

Figura 1. Veterinaria CEMEVESUR



Fuente: Bohorquez, 2021

Figura 2. Hospital Veterinario All Pets



Figura 3. Centro Veterinario Mascotas Mia



Figura 4. Kaninos Medicina Veterinaria



Clínica Gaby Vet

An Victoria va de parte

VETERINARIA Y PELUQUERIA

Teléf: 0968536166

@ @veterinaria_gaby_vet @ Gaby bet

Figura 5, Clínica Gaby Vet



Figura 6. Centro Veterinaria DELFICAR

BOXER VETERINARIA

VETERINARIA

O939279170

VETERINARIA

RILLIA

RILLI

Figura 7. Encuesta a la Veterinaria Boxer